

Samen geven we
de vonk door



www.stichtingpiezo.nl

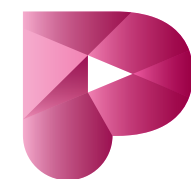


Stichting Piëzo
Jaarverslag 2025



Stichting Piëzo

Jaarverslag 2025



piëzo



STICHTING PIËZO
Jaarverslag 2025



Jongste en oudste vrijwilliger van de Voorleesexpress



Inhoud

Voorwoord	5
Piëzo en de PiëzoMethodiek	6
INTERVIEW	
• Aymara geeft de vonk door	8
De PiëzoMethodiek Fase 0	10
INTERVIEW	
• Natalia geeft de vonk door	12
De PiëzoMethodiek Fase 1	14
INTERVIEW	
• Paula geeft de vonk door	16
De PiëzoMethodiek Fase 2	18
De PiëzoMethodiek Fase 3	19
INTERVIEW	
• Emilio geeft de vonk door	20
De PiëzoMethodiek Fase 4	22
INTERVIEW	
• Eliza geeft de vonk door	24
Projecten	26
Positieve gezondheid	32
Uitrol PiëzoMethodiek	34
Directeur-bestuurder & Raad van Toezicht op 31 december 2025	35
Colofon	36



Zelfgemaakte jam uit Wijkteuin Noordhove.



Voorwoord

Met trots presenteer ik het jaarverslag 2025 . Een jaar waarin opnieuw zichtbaar werd hoeveel kracht er ontstaat wanneer mensen samenkomen, elkaar ondersteunen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen.

In dit jaarverslag staan de verhalen centraal van mensen die al jarenlang verbonden zijn aan Piëzo. Mensen die soms begonnen als deelnemer, daarna vrijwilliger werden en nu zelf weer anderen begeleiden. Het zijn verhalen die laten zien hoe betrokkenheid over generaties heen doorwerkt.

Een prachtig voorbeeld hiervan zagen we dit jaar bij de ouderen (70-90+) van Het Vonkje. Samen maakten en speelden zij een eigen toneelstuk over alledaagse gebeurtenissen. Met humor, herkenning en persoonlijke verhalen brachten zij mensen samen en lieten zij zien hoe creativiteit verbindt en zelfvertrouwen versterkt.

Ook 2025 kende bijzondere mijlpalen. Dit jaar vierden we de eerste uitstroom van deelnemers van de Z-route. Wat was het mooi om samen met Gemeente Zoetermeer stil te staan bij de ontwikkeling die mensen in drie jaar tijd hebben doorgemaakt. De groei in taalvaardigheid, zelfvertrouwen en participatie was indrukwekkend om te zien. Voor veel deelnemers betekende dit traject een belangrijke stap richting actief meedoen in de samenleving.

Daarnaast hebben onze consultants duurzaamheid zich met grote inzet ingezet voor energiebesparing en het aanpakken van energiearmoede. Samen met de klussendienst van het Gilde hielpen zij inwoners met energiescans aan huis en werden direct energiebesparende maatregelen aangebracht. Hiermee maakten zij niet alleen woningen duurzamer, maar ondersteunden zij ook bewoners die moeite hebben om de energiekosten te dragen.

Ook in 2025 mochten wij rekenen op de steun en samenwerking van onze opdrachtgevers zoals Gemeente Zoetermeer, Gemeente Lansingerland en inZet, fondsen en vele samenwerkingspartners. Dankzij deze samenwerking kunnen wij mooie projecten uitvoeren en blijven investeren in kansen voor inwoners van alle leeftijden.

En dit is nog maar een klein deel van alles wat er in 2025 gebeurde. Op al onze locaties werd geleerd, gewerkt, ontmoet, geholpen, georganiseerd, gelachen en ontwikkeld. Iedere dag opnieuw zetten vrijwilligers, deelnemers, medewerkers en partners zich in om anderen verder te helpen. Daarvoor wil ik iedereen hartelijk bedanken.

In het bijzonder spreek ik mijn grote waardering uit voor alle vrijwilligers. Hun dagelijkse inzet, betrokkenheid en aandacht voor anderen vormen het hart van onze organisatie. Zonder hen zou Piëzo niet kunnen zijn wat het vandaag is.

Ik nodig u van harte uit om de verhalen, resultaten en ontwikkelingen in dit jaarverslag te lezen. Samen blijven wij bouwen aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen en van betekenis kan zijn.

Mirjam van Bijnen

Directeur-bestuurder Piëzo

Piëzo en de Piëzomethodiek

Bij Piëzo streven we ernaar dat alle inwoners van Zoetermeer zich goed voelen en actief kunnen deelnemen aan de samenleving. Iedereen hoort erbij en iedereen heeft talenten, kennis en ervaringen die van waarde zijn. Daarom doen we de dingen samen: leren, maken, repareren, ontmoeten, praten en luisteren. Dat verbindt mensen en geeft energie.

Meedoen is belangrijk voor het welzijn van iedereen. Of je nu iets nieuws wil leren, je talenten verder wil ontwikkelen, anderen wil ontmoeten, kennis wil delen of juist ervaring wil opdoen: bij Piëzo krijg je daarvoor de ruimte. Samen ontdekken we wat bij jou past en waar jij plezier en voldoening uit haalt. Dat kan bijvoorbeeld door deel te nemen aan activiteiten, vrijwilligerswerk te doen, nieuwe vaardigheden te leren, anderen te helpen of een opleiding te volgen. Zo versterken we niet alleen individuele talenten, maar ook de verbinding tussen inwoners en de stad.

Kortom, Piëzo verbindt mensen, talenten en mogelijkheden.

Voor inwoners die het nodig hebben is er de PiëzoMethodiek. Zij kunnen vijf stappen zetten op weg naar een nieuwe plek in de samenleving. Daarbij draait het niet alleen om ontvangen, maar ook om bijdragen. Deelnemers ontwikkelen hun talenten, doen nieuwe ervaringen op en zetten zich tegelijkertijd in voor anderen. Zo ontstaat er een waardevolle wisselwerking waarin mensen van elkaar leren en elkaar versterken.

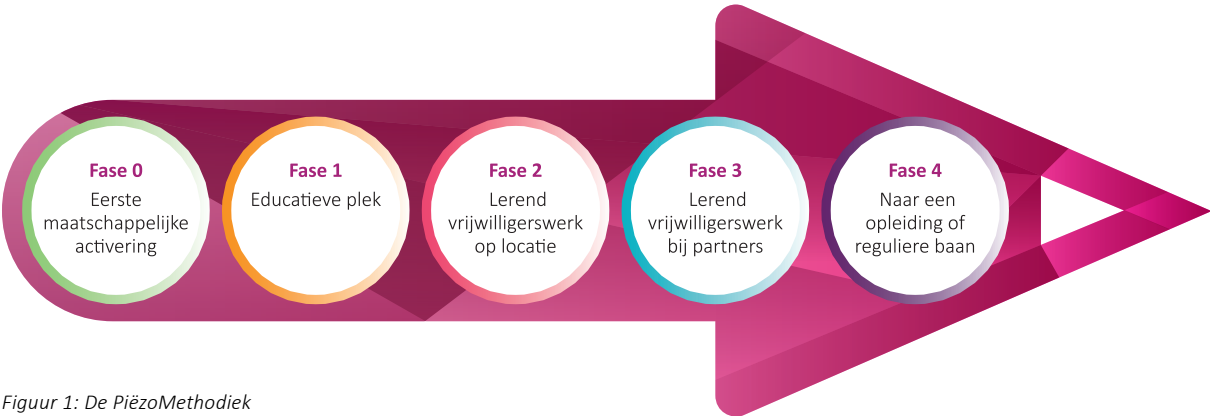
- 0 Het is duidelijk dat je verandering wil in je leven. Je meldt je aan bij Piëzo!
- 1 Je gaat meedoen aan activiteiten op een locatie om je talenten te ontdekken en om nieuwe vaardigheden te leren.
- 2 Je bent lerend vrijwilliger op een locatie.
- 3 Je doet lerend vrijwilligerswerk bij een partner-organisatie.
- 4 Je gaat naar een reguliere opleiding, of je stroomt door naar een reguliere baan.

Als deelnemer in de PiëzoMethodiek word je, in alle vijf de stappen, ondersteund door (vrijwillige) trajectbegeleiders. Daarnaast staan er vele betrokken Zoetermeeders om de deelnemers heen: vrijwilligers, professionals, samenwerkingspartners en andere inwoners die zich inzetten om kansen te creëren, kennis te delen en elkaar vooruit te helpen. Samen vormen zij een netwerk waarin iedereen kan groeien en van betekenis kan zijn voor een ander.

Methodiekcijfers

Aantal unieke deelnemers PiëzoMethodiek per 31 december 2025

Fasen	2022	2023	2024	2025
0	1.704	1.819	1.978	2.069
1	5.722	6.245	6.556	6.917
2	810	870	918	941
3	338	346	356	371
4	595	625	681	733
Totaal	9.169	9.905	10.694	11.031



Figuur 1: De PiëzoMethodiek

Vrijwilligers en partners

Vrijwilligers en onze samenwerkingspartners zijn van groot belang om onze doelstelling te bereiken. In 2025 leverden om en nabij de 800 vrijwilligers ondersteuning aan de ontwikkeling van de deelnemers. Binnen de wijken en voor projecten werkten wij samen met partners uit onder andere de sectoren onderwijs, zorg en welzijn, sport, gemeente, kunst en cultuur, techniek, media en het bedrijfsleven.

Woord van dank

Ons werk zou niet mogelijk zijn zonder de inzet van onze vrijwilligers, de samenwerking met onze partners, de steun van fondsen en het vertrouwen van onze opdrachtgevers. Graag spreken wij op deze plaats onze grote waardering en dank uit aan iedereen die ons in 2025 heeft gesteund en bijgedragen aan onze missie.



Vrijwilligers bedankavond





INTERVIEW

Amayra geeft de vonk door

Amayra is geboren in Zoetermeer, in een warm gezin. Vakanties met haar opa en oma zijn haar dierbaarste herinneringen, samen weg, veel lachen, spelletjes en verhalen. Thuis is het nooit stil. “Met één oudere en twee jongere broers leer je al snel dat je wel moet terugpraten,” zegt ze lachend. Haar ouders zijn haar grootste supporters, maar ze leren haar ook om niet te streng voor zichzelf te zijn. “Ja, ik moet soms even niks doen en genieten,” geeft ze toe.

Amayra is pas negen als ze van haar moeder hoort over de TalentenAcademie van Piëzo. Ze vindt het spannend. “De eerste keer was ik echt zenuwachtig.” Dat verandert snel wanneer ze samen met haar broer binnenstapt en warm wordt ontvangen. “Het voelde al gauw veilig. Alsof het genoeg was om gewoon jezelf te zijn.”

Ze omschrijft zichzelf als iemand die vroeger veel ideeën had, maar die niet altijd durfde uit te spreken. Bij de TalentenAcademie maakt Amayra kennis met allerlei nieuwe en heel uiteenlopende activiteiten: debatteren, presenteren, geluidstechniek en podiumwerk, maar ook braille lezen en koken voor een zaal vol ouders. “Tijdens een bezoek aan de Tweede Kamer zag ik de debatten. Daar leerde ik dat je mening er mag zijn, als je het maar netjes en goed onderbouwt.”

Die ervaring laat haar niet los. Amayra keert terug voor haar maatschappelijke stage en blijft er bijna een jaar werken. Zo groeit ze van deelnemer naar iemand die anderen meeneemt. “Piëzo heeft me geleerd dieper te kijken, achter de schermen van de samenleving. Ik leerde er mijn eigen talenten en interesses serieus te nemen: politiek, organiseren en presenteren.” Inmiddels heeft ze die vaardigheden verder ontwikkeld en onderneemt ze dingen die haar blij maken.

Met leerlingenvereniging ELVONC organiseert Amayra nu schoolfeesten en acties zoals het Glazen Huis voor War Child. Ze presenteert de kerstviering, zingt met haar broertje en maakt video's voor A'humTV, de online krant van school.

“Ik vind het leuk om door te geven wat ik geleerd heb. Om zo mensen enthousiast te maken en dan samen iets neer te zetten waar je achteraf trots op mag zijn.” zegt Amayra



De PiëzoMethodiek

Fase 0

Eerste maatschappelijke activering



Diploma-uitreiking VoorleesExpress

Bezoekmannen en -vrouwen

Bezoekmannen en -vrouwen zijn vrijwillige ervaringsdeskundigen taal en cultuur. Zij vormen de brug tussen gezinnen en organisaties. Een professionele projectleider begeleidt hen en zorgt voor de inzet van deze ervaringsdeskundigen bij zowel individuele contacten (thuis of bij een organisatie) als bij groepsactiviteiten.

- 64 bezoekvrouwen- en mannen waren actief, uit 12 verschillende landen van herkomst.
- 363 unieke deelnemers zijn begeleid
- 587 begeleidingsmomenten
- 34 organisaties ontvingen ondersteuning

Samen Zwanger

In 2025 is het project Samen Zwanger voortgezet. Samen met de Jeugdgezondheidszorg organiseren wij bijeenkomsten, speciaal voor vrouwen die nieuw zijn in Nederland en/of de Nederlandse taal nog niet goed

beheersen. Tijdens deze bijeenkomsten ontmoeten zij andere zwangere vrouwen, delen zij hun ervaringen en krijgen zij extra ondersteuning en informatie. De volgende thema's kwamen in de bijeenkomsten aan bod: kraamzorg, de babyuitzet, de bevalling, tradities & gewoonten, voeding en stress.

De bijeenkomsten worden begeleid door vrijwilligers die de taal van de deelnemers spreken en cultuursensitief werken.

- 12 bijeenkomsten
- 12 deelnemers
- 6 betrokken vrijwilligers

VoorleesExpress Zoetermeer

Bij de VoorleesExpress helpen vrijwilligers gezinnen om samen met ouders voor te lezen en taalspelletjes te doen. De VoorleesExpress is gericht op kinderen tussen de 2 en 8 jaar oud. Samenwerkingspartners zijn bibliotheek, jeugdgezondheidszorg, het primair onderwijs, kinderopvang en de gemeente Zoetermeer.

- 101 gezinnen
- 76 voorlezers
- 6 coördinatoren

Taalontmoetingen een-op-een

Bij Taalontmoetingen-één op één geven vrijwilligers Nederlandse taalles bij een deelnemer thuis of op een voor de deelnemer bereikbare en prettige locatie. Taal één op één is voor mensen waarvoor meedoen aan een taalgroep niet mogelijk is door psychische en/of lichamelijke belemmering.

- 16 koppels

Ouderbetrokkenheid

Op basisscholen, die vallen onder het onderwijsachterstandenbeleid, worden gastouders van Ouderkamers door ons begeleid. In de Ouderkamers worden ouders van de school ontvangen. Er worden tal van thema's besproken over onderwerpen als opvoeding, school en ontwikkeling van ouders.

- 12 gastouders

Zelfredzaamheidsroute

Binnen ons aanbod ondersteunen wij statushouders die de Z-route volgen volledig bij hun inburgeringstraject. Wij bieden zowel de verplichte 800 uur taallessen als 736 uur participatie-activiteiten aan. Door deze gecombineerde aanpak krijgen deelnemers de juiste begeleiding om succesvol hun inburgeringsdoelen te behalen en volwaardig mee te doen in de samenleving.

- 148 inburgeraars



Op huisbezoek bij Familie Youssef





INTERVIEW

Natalia geeft de vonk door

“Als kind viel ik in slaap bij gitaarmuziek. Mijn oma en opa zongen, mijn vader had een kunstgalerie, overal stonden schilderijen en verf. Die warmte draag ik nog steeds met me mee.”

Natalia groeit op als enig kind in Blagoevgrad, een universiteitsstad in Bulgarije. Ze is verlegen, tot haar vader haar op toneel doet. Toneel blijft haar grote passie, zelfs tijdens haar studie aan de universiteit. Na haar afstuderen wordt Natalia tv-journalist bij de nationale televisie.

Voor de liefde verhuist ze naar Nederland. In Rotterdam moet ze opnieuw beginnen: een nieuwe taal, geen netwerk, veel alleen met de kinderen. “Ik voelde me zó eenzaam. Op een gegeven moment moet je kiezen: of je went, of je gaat eraan onderdoor.”

Tijdens haar inburgeringscursus merkt Natalia hoe groot de behoefte is aan meer dan alleen taallessen. Ze zoekt vrijwilligerswerk en komt in contact met Mirjam van Bijnen en Lies Christen, die net bezig zijn met een nieuwe stichting: Piëzo. Eerst wordt Natalia bestuurslid, al vindt ze zelf dat ze dichterbij de mensen moet zijn. Niet in vergaderruimtes, maar in de wijk. Zo begint ze als sociaal-cultureel werker in het eerste PiëzoCentrum in Oosterheem. Met twee kratten aan spullen en een paar dagdelen per week. Organisch groeien het centrum en de activiteiten mee met de wijk: taallessen, informatie, projecten die ontstaan uit wat mensen zelf aangeven. “We pionierden. We bekeken steeds: wat heeft deze persoon nodig en wat kan hij of zij ook aan een ander geven?”

Natalia is trots dat zij al jarenlang een pre-mbo-traject coördineert en ook met ouderen werkt in projecten zoals Het Vonkje. Nog altijd raakt het haar als mensen opbloeien: iemand die binnenkomt met neergeslagen blik en enkele maanden later straalt, er verzorgd uitziet, met weer een doel voor ogen. “Ik word niet rijk van mijn werk, maar wel van de blik in hun ogen.” Inmiddels werkt Natalia al negentien jaar bij Piëzo. Ze voelt zich thuis in Zoetermeer, is betrokken bij lokale media en blijft geloven in die ene vonk.

“Piëzo is een kristal in een aansteker,” zegt ze. “Wij zijn de vonk. En die vonk mogen wij weer doorgeven aan nieuwe generaties.” zegt Natalia



Fase 1

Educatieve activiteiten



Talent voor serveren – Piëzo TalententAcademie

Nederlandse taallessen

Op (onze) locaties in de wijken organiseren wij Nederlandse taallessen die verzorgd worden door getrainde vrijwilligers.

- 41 taalgroepen
- 7 taalgroepen voor Oekraïners, waarvan 5 groepen op de opvanglocaties Bredewater en de Sniep en 2 groepen op een Piëzo-locatie.

Wij zijn partner van het Digi-taalhuis in Zoetermeer.

Taalontmoetingen

Bij Taalontmoetingen leren deelnemers voor wie de stap naar een reguliere taalgroep nog een stap te ver is op een laagdrempelige manier de basis van de Nederlandse taal. Vrijwilligers verzorgen de Taalontmoetingen aan een wat kleiner groepje op een locatie of voor ouders van basisscholen.

- 50 deelnemers in groepjes op locatie
- 31 deelnemers taalontmoeting basisschool

Overige educatieve activiteiten op locaties

Naast de taallessen bieden we nog tal van andere educatieve activiteiten, afgestemd op de behoefte van de deelnemers. Voorbeelden daarvan zijn:

- Tekenen- en schilderlessen: 89 deelnemers
- Textiel- en handwerklessen: 146 deelnemers
- Computerlessen: 115 deelnemers
- Engelse lessen: 27 deelnemers
- Spaanse lessen: 36 deelnemers
- Fietslessen: 19 deelnemers
- Fotografielessen: 26 deelnemers
- Kooklessen voor mannen: 29 deelnemers

Het Vonkje

Het Vonkje is bedoeld voor ouderen die extra ondersteuning kunnen gebruiken, een extra Vonkje in hun bestaan. In de Thuis kamers in de wijk kunnen ouderen elkaar ontmoeten en, naar eigen behoefte, een dag of deel van de dag doorbrengen en meedoen met de activiteiten. Zij krijgen persoonlijke aandacht en ondersteuning van vrijwillige sfeermakers.

Er zijn Thuis kamers op onze locaties in Meerzicht, Palenstein en Buytenwegh met in totaal

- 118 deelnemers.

Opstap

Opstap naar maatschappelijke participatie biedt deelnemers letterlijk ‘een opstapje’. Door middel van het intensief volgen van taallessen, maatschappijoriëntatie en het doen van vrijwilligerswerk gaat zowel het taalniveau als de zelfredzaamheid van deelnemers omhoog.

- 16 deelnemers

Piëzo TalententAcademie

Kinderen van 9-14 jaar ontdekken hun talenten en maken kennis met beroepen in verschillende beroepssectoren. Kinderen krijgen gastlessen en gaan op bedrijfsbezoek. Er is een stevige samenwerking met scholen en Zoetermeerse organisaties en bedrijven. Uitvoering in vijf wijken: Oosterheem, Meerzicht, Buytenwegh, Rokkeveen en Palenstein.

- 148 unieke deelnemers

Studieplekken

Onze Studieplekken bieden kinderen vanaf groep 4 tot en met de 1e brugklas een plek waar zij na schooltijd



Egelslaapzakjes vouwen

rustig en onder begeleiding van vrijwilligers kunnen werken aan hun huiswerk of schoolwerk; dit in overleg met school en ouders. Ook zijn onze studieplekvrijwilligers tot aan de zomer actief geweest op het Praktijkcollege waar zij nt2-leerlingen ondersteunden met taal.

- Op onze locaties zijn 62 kinderen begeleid door 16 vrijwilligers.
- Op het Praktijkcollege hebben 5 vrijwilligers tot aan de zomervakantie 2025 in totaal 15 leerlingen begeleid.

Opvoeden Samen Aanpakken

Vrijwillige, getrainde gespreksleiders gaan in gesprek, op aanvraag van organisaties en scholen, met groepjes ouders en verzorgers over opvoeden en opgroeien.

- 28 bijeenkomsten
- 7 gespreksleiders
- 224 ouders en verzorgers

Ambachtenwerkplaats

Volwassenen en kinderen kunnen hun talenten ontdekken en vaardigheden ontwikkelen in de werkplaatsen of klussendienst van de Ambachtenwerkplaats. Er zijn een houtwerkplaats, een fietsenwerkplaats, een textielwerkplaats, een mozaïekwerkplaats en een creatieve werkplaats. Ook is er een Upcycle Store waar verrassende en unieke artikelen worden verkocht, gemaakt van materiaal dat hergebruikt wordt. Drie keer per week wordt een Repair Café gehouden waar vrijwilligers kapotte elektrische apparaten en textiel repareren.

- 563 gerepareerde fietsen (voor Zoetermeerpashouders).
- 52 dagdelen klussen in huis workshop gegeven, waarbij mensen leren om zelf klussen in huis uit te voeren.
- 51 activiteiten gemiddeld per week, in 5 werkplaatsen.
- 926 apparaten ter reparatie aangeboden bij het Repair Café, waarvan 580 met succes gerepareerd. te voeren.

Praktisch rekenen

Bij het project Praktisch rekenen wordt afgerekend met rekenachterstanden en rekenangst. Onvoldoende kunnen rekenen levert problemen op in het dagelijks leven, denk aan het beheren van je financiën, het afsluiten van abonnementen of het goed kunnen uitvoeren van instructies rondom medicatie. Daarnaast is rekenen ook noodzakelijk om mee te kunnen doen aan een (mbo-)opleiding of als je je kinderen wil helpen met hun huiswerk.

- 57 deelnemers

Opwaarts

Deelnemers die graag een mbo-opleiding niveau 1 of 2 willen volgen, maar nog onvoldoende de taal-, reken- of digitale vaardigheden hebben, kunnen meedoen aan Opwaarts. Dit is een voortraject voor mbo. Tijdens de lessen, van vrijwilligers, leren zij ook studievaardigheden die zij nodig hebben voor het volgen van een mbo-opleiding. Ze krijgen meer zelfvertrouwen en meer inzicht in hun eigen leerproces en hun opleidingsperspectief.

- 30 deelnemers





INTERVIEW

Paula geeft de vonk door

“Ik ben opgegroeid in een klein dorp waar de deur eigenlijk nooit op slot zat. Iedereen liep zo naar binnen, iedereen at mee. Die vanzelfsprekende gastvrijheid, dat is iets wat altijd bij me is gebleven. Misschien voelde Piëzo daarom meteen al zo vertrouwd.” Ze vertelt het nuchter, alsof het allemaal vanzelf ging. Maar dat was het niet.

“Toen ik bij Piëzo binnenkwam, zat ik veel thuis met mijn zoon. School en opvang waren op dat moment geen optie, dus zorgen was mijn werk. En als je altijd aan het zorgen bent, wordt je wereld heel klein. Ik wilde niet tussen vier muren blijven zitten.” Via een vriendin hoort ze van Piëzo. “Zij deed vrijwilligerswerk. Ik dacht, misschien is dat ook wel iets voor mij. Dan doe je weer mee.”

Paula begint met eenvoudige taken als vrijwilliger. “Presentielijsten nakijken. Maar dat was te weinig uitdaging.” Dan stapt ze over naar het taalteam in de oude ambachtenwerkplaats. “Dat was levendig. Druk. Veel mensen om je heen. Administratief werk, maar ook veel contact. Dat paste bij mij.” Het wordt de plek waar ze haar vaardigheden weer kan inzetten. Waar Paula het gevoel krijgt dat werk en thuis weer in balans raken. Dat ze daarna een betaalde functie krijgt, komt onverwachts. “Ik dacht dat ik voor vrijwilligerswerk kwam. Bleek het een sollicitatie!” Paula lacht er nu om. “Maar ze zagen blijkbaar iets in mij. En ik kreeg de ruimte om te beginnen op een manier die paste bij mijn thuissituatie. Dat was echt maatwerk.”

Inmiddels werkt Paula al acht jaar bij Piëzo, in een rol die steeds breder is geworden. Begonnen als medewerker Opleidingen, nu bezig met Bezoekvrouwen, de Z-route, ondersteuner directeur, preventiemedewerker en salarisadministratie. Ze grapt, “ik ben echt een manusje-van-alles.” Paula’s groei zit vooral van binnen. “Ik durf meer. Ik geef trainingen. Ik sta voor grote groepen. Vroeger schoof ik dat meteen door naar iemand anders.” Een boodschap voor nieuwe deelnemers en vrijwilligers?

“Het is altijd goed om onder de mensen te zijn. Je komt voor anderen... maar je haalt er zelf misschien nog wel meer uit. Je weet nooit waar het je brengt.” zegt Paula



Fase 2

Lerend vrijwilligerswerk



Baliemedewerkers – Lerend vrijwilligerswerk

In fase 2 krijgen deelnemers de gelegenheid om lerend vrijwilligerswerk te doen binnen een veilige omgeving.

Zij werken als:

- Gastvrouw of -heer
- Administratief ondersteuner
- Baliemedewerker
- Ondersteuner van educatieve lessen en ambachtslessen
- Ondersteuner van sportlessen

Ook zijn lerend vrijwilligers in fase 2 actief bij projecten die Piëzo organiseert in samenwerking met partners.



Fase 3

Lerend vrijwilligerswerk in een zelfstandige rol



Vrijwilligerswerk bij het Beweegpark Noord Aa

Op Piëzo-locaties werken fase 3-vrijwilligers aan hun werknemersvaardigheden. Ook partners in Zoetermeer hebben vrijwilligersplekken aangeboden.

Kinderoppas

Op drie locaties wordt kinderopas aangeboden, zodat ouders met kinderen van 0 tot 4 jaar kunnen deelnemen aan activiteiten of vrijwilligerswerk kunnen uitvoeren. De opvang wordt verzorgd door getrainde vrijwilligers.

- 29 vrijwilligers waren actief
- 19 nieuwe vrijwilligers hebben in 2025 de basistraining gevolgd
- 451 unieke kinderen maakten gebruik van de oppasvoorziening

Brede school

Bij de Brede School bieden wij naschoolse kooklessen aan op diverse basisscholen in Zoetermeer. Door deelname ontwikkelen kinderen extra vaardigheden naast de reguliere schoolse vaardigheden, zoals samenwerken, plannen, creativiteit en zelfvertrouwen. Ook onze vrijwilligers doen waardevolle ervaring op in het bedenken, voorbereiden en uitvoeren van de activiteiten.

- 8 scholen
- Gemiddeld 13 kooklessen per week, tijdens de actieve schoolweken
- Uitvoering door 36 lerende vrijwilligers en stagiaires





INTERVIEW

Emilio geeft de vonk door

“Ik ben geboren in Egypte, en ik heb drie jaar in Italië gewoond,” vertelt Emilio. In Egypte studeert hij economie en administratie en na veel omzwervingen vindt hij werk in Nederland. Hij begint opnieuw, met lege handen, maar vol energie, eerst als schoonmaker en afwasser. “Ik houd van Italiaans koken en van de Italiaanse pizza.” In Wassenaar bouwt hij zijn eigen restaurant op en komt zelfs in een tv-programma op RTL 5. Vrolijk maar bescheiden zegt hij, “ik ben arbeider, niet directeur. En daar ben ik trots op.”

Zijn weg naar Piëzo begint met een krantenbericht. “Ik had geen geld om Engels te leren, maar ik zag Piëzo in de krant en ben meteen gegaan,” vertelt Emilio. “Van mijn lessen Engels werd ik echt blij.” Bij Piëzo vragen ze of hij wil koken voor oudere mensen. “Ik zei, natuurlijk kom ik! En vanaf dat moment voelde ik mij thuis.” Hij heeft dan nog nooit van vrijwilligerswerk gehoord. “Ik heb hier geleerd wat vrijwilliger zijn is, en ik vind het superleuk. Het geeft mij energie.”

Bij Piëzo leert Emilio niet alleen talen, maar vooral te kijken naar wat hij wel heeft. “Ik heb geleerd tevreden te zijn met mijn plaats,” zegt hij. “Ik werk keihard in mijn

restaurant, maar ik mis niks.” Hij ziet elke dag hoeveel talent er in mensen zit. “Iedereen heeft iets leuks in het hoofd of kan zijn handen goed gebruiken. We hebben elkaar nodig, oud en jong, waar je ook vandaan komt.” Die houding neemt hij mee in alles wat hij doet, met humor, warmte en een aanstekelijke energie.

In moeilijke tijden vindt hij steun bij de mensen om hem heen. “Piëzo is als familie, ik zeg altijd: Piëzo is ons huis,” vertelt Emilio. Als hij ergens mee zit, stapt hij bij ons binnen voor hulp, of het nu om een ingewikkelde brief gaat of gewoon voor een praatje.

“Delen, geven, koken voor ouderen en kinderen.... Je verliest niks, je krijgt er plezier voor terug. Ik ben trots op Nederland en op alle vrijwilligers. Ik houd van jullie.” En dan, met twinkende ogen, zegt hij, “Sono molto contento!”



Fase 4

Naar opleiding of reguliere baan



Trotse deelnemers met hun welverdiende mbo1-diploma Entree-opleiding Assistent Dienstverlening

De laatste fase in de PiëzoMethodiek is naar opleiding en baan. We bieden een voortraject mbo1 aan en een mbo1- en mbo2- opleiding. Een diploma geeft toegang tot een vervolgopleiding, een baan of een startkwalificatie (mbo2).

Voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt worden mbo 1- en mbo 2-opleidingen door ons georganiseerd in samenwerking met mboRijnland. Tijdens het opleidingstraject is er extra hulp door vrijwilligers die helpen met huiswerkbegeleiding, taal, rekenen en computervaardigheden. Verder zijn vele stage-aanbieders betrokken, denk hierbij aan basisscholen en verzorgingshuizen, waarmee wij een mooie samenwerking hebben.

MBO1 profiel Dienstverlening en Zorg

- 20 deelnemers ontvingen hun diploma

MBO2 profiel Dienstverlener, richting Helpende zorg en welzijn Zoetermeer

- 10 deelnemers ontvingen hun diploma

In november 2025 zijn we gestart met een nieuwe opleiding,

MBO 2 Assistent Business Services

- 10 deelnemers zijn gestart



Nieuwe kansen in een nieuw land - Oekraïense vrouwen behalen mbo-diploma





INTERVIEW

Eliza geeft de vonk door

“Als ik terugdenk aan vroeger, dan leefde ik in een andere omgeving,” zegt Eliza. Op haar dertiende verhuist ze naar Zoetermeer. Een nieuwe school, met nieuwe mores en een nieuw leven, in een onbekende stad. Het vraagt veel aanpassing, maar ook veerkracht.

“Hoe ik in contact kwam met Piëzo? Mijn schoonmoeder kookte twee keer per week en op feestdagen voor groepen buurtbewoners. Ze hield echt van koken en van mensen. Ze had soms extra handen nodig, dan sprong ik bij.”

Als Eliza’s dochter naar school gaat, komt het moment om weer meer actie buitenshuis te zoeken. Ze heeft haar mbo 1-opleiding afgerond. “Zou je iets bij Piëzo kunnen doen?” vraagt haar partner.

Eliza volgt haar wens om iets voor anderen te betekenen. Van de keuken gaat ze naar de receptie. “Ik moest echt wel even moed verzamelen,” vertelt ze, “maar op een dag heb ik gewoon gezegd dat ik nog meer uitdaging zocht.” Die wens wordt serieus opgepakt. Ze krijgt de kans om de administratie van de VoorleesExpress te ordenen. Dossiers op orde maken, formulieren bijhouden, seizoenen voorbereiden. Zo ontdekt Eliza dat ze graag structuur aanbrengt en overzicht bewaart. Langzaam verandert er iets. Telefoneren wordt minder spannend. “Soms voerde ik zelfs gesprekken in het Engels,” lacht ze. “Gebrekkig Engels.” Ze neemt steeds meer verantwoordelijkheid, denkt mee, stelt vragen.

De voorbereiding op het bezoek van Koningin Máxima maakt veel indruk: draaiboeken, afstemming, heldere taken. Het laat haar zien hoe professioneel en zorgvuldig Piëzo georganiseerd is. En dat zij daar een waardevol onderdeel van kan zijn.

Tien jaar lang werkt Eliza drie vaste dagen per week bij Piëzo. Het is een plek waar ze zich gezien voelt, waar collega’s naar elkaar omkijken en waar ruimte is om te leren. “Je bouwt in al die jaren bij Piëzo veel op. Structuur, mensen om je heen, een ritme dat bij je past. Dat geeft me rust.” Vanuit deze basis volgt Eliza nu via Piëzo een tweejarige mbo 2-opleiding Assistant Business Service. Spannend, maar vooral een logische volgende stap.

Voor Eliza betekent Piëzo meedoen, groeien en tegelijkertijd jezelf kunnen blijven: “Hier ontdek ik steeds opnieuw wat ik wél kan.”



Projecten

Coöperatie inZet

Piëzo is één van de acht moederorganisaties binnen inZet, een samenwerkingsverband voor welzijn en ondersteuning voor alle inwoners van Zoetermeer. Binnen deze coöperatie werken organisaties samen aan een toegankelijk en samenhangend aanbod dat aansluit bij de behoeften van inwoners. Piëzo verzorgt binnen inZet de uitvoering op drie inlooplocaties en de Ambachtenwerkplaats. Op deze locaties worden diverse welzijnsactiviteiten georganiseerd, gericht op participatie, ontwikkeling, ontmoeting en vrijwilligerswerk. Inwoners krijgen hier de mogelijkheid om vaardigheden te ontwikkelen, sociale contacten op te doen en zich actief in te zetten voor anderen.

Praktijkverklaring

Een praktijkverklaring is een officieel, landelijk erkend mbo-document dat bewijst dat iemand specifieke praktische werkzaamheden beheerst. Aan de praktijkverklaringstrajecten hebben vooral inburgeraars van de Z route meegedaan:

- 9 deelnemers ontvingen een praktijkverklaring
- 9 deelnemers zijn ingestroomd in een praktijkverklaringstraject.

Participatiemaatjes

ParticipatieMaatjes zijn vrijwilligers die samen met inburgeraars vrijwilligerswerk verrichten bij een vereniging of organisatie waar zij zelf actief zijn. Dit helpt inburgeraars om beter de Nederlandse taal te leren, werkervaring op te doen en hun sociale netwerk te vergroten. Organisaties en verenigingen krijgen er enthousiaste vrijwilligers bij.

- 17 inburgeraars waren actief
- 30 vrijwilligers gekoppeld
- 22 organisaties en verenigingen hebben maatjes geleverd

Voel je goed

Voel je goed is een traject voor volwassenen die willen werken aan hun gezondheid. Door het volgen van de

verschillende lessen in makkelijke taal, weten deelnemers beter wat gezonde voeding en voldoende beweging is. Ook leren zij hoe zij zelf gezonder kunnen eten en meer kunnen bewegen. Onderdeel van de lessen is een bezoek aan de supermarkt samen met een diëtiste, zodat deelnemers leren waar zij bij het boodschappen doen op kunnen letten. De deelnemers volgen in totaal 20 lessen en sluiten het traject af met een certificaat.

- 3 groepen
- 23 deelnemers hebben het traject met succes afgerond

Maatschappelijke diensttijd (MDT)

De Maatschappelijke Diensttijd (MDT) is een uniek ontwikkeltraject voor jongeren tussen de 14 en 30 jaar die in korte tijd talenten willen ontdekken en ontwikkelen en iets willen doen voor een ander. Door deelname aan het traject krijgen de jongeren inzicht in zichzelf en ontdekken zij wat bij hen past, zoals vrijwilligerswerk, studie en toekomstige baan. Dankzij de coaching, workshops bij samenwerkingspartner SWOM en werkervaring bij ons en binnen ons netwerk ontdekken de jongeren hun talenten, ontdekken zij wat zij leuk vinden en ontwikkelen zij nieuwe vaardigheden. Na afloop van het traject ontvangen zij een MDT-certificaat.

- 16 deelnemers

Prentenboeken in alle talen

In 2025 hebben wij project Prentenboeken in alle Talen van Stichting VoorleesExpress gecoördineerd. Vrijwilligers vanuit het hele land, maar ook velen vanuit onze PiëzoMethodiek, zijn bezig geweest om twee Nederlandse prentenboeken, te weten “Het wolfje dat geen roedel nodig had” van Gaia Willemars en “Kleine aap” van Mies van Hout voor te lezen in hun moedertaal met als eindresultaat dat de twee boeken inmiddels in ruim 40 talen/dialecten te beluisteren zijn op www.prentenboekeninalletalen.nl



Nieuwe samenwerking met Vanberkel professionals



Fietsenwerkplaats



Bezoek ambulance aan de Talentenacademie



Textielwerkplaats



Makersfestival - Ambachtenwerkplaats



Toneelvoorstelling door het Vonkje



Participatiemaatjes



Taalles Z-Route



Opening Sportsullenbank





Zingen met Kees



NL Doet maart 2025



Project samen zwanger



Werkbezoek Pelgrimshoeve



Uitreiking inburgeringscertificaat



Repair Café



NL Doet



Talentenacademie bezoekt het Haga Ziekenhuis

Participatiecoach

In opdracht van Werkbedrijf De Binnenbaan voert Piëzo het project Participatiecoach uit. In dit traject werken deelnemers gedurende twintig weken samen met een participatiecoach aan hun persoonlijke ontwikkeling en toekomstperspectief. Het doel is om de afstand tot actieve deelname in de samenleving en/of werk te verkleinen.

- 30 deelnemers hebben dit traject gevolgd

Ondersteuning Oekraïners door bezoekvrouwen

In 2025 hebben wij Oekraïense ontheemden extra ondersteuning geboden door inzet van bezoekvrouwen die de Oekraïense taal spreken. Zij hielpen bij vragen over de woonlocatie en het leefgeld en boden begeleiding bij de toegang tot voorzieningen zoals onderwijs, het speeltaalhuis en de (jeugd) gezondheidszorg. Daarnaast ondersteunden zij bij huisartsen, ziekenhuizen en de gemeente.

Toeleiding nieuwkomersonderwijs

Kinderen die nieuw zijn in Nederland worden door de coördinator nieuwkomersonderwijs begeleid naar passend onderwijs. De coördinator brengt via huisbezoeken alle nieuwkomers en hun thuissituatie in beeld en regelt de toeleiding naar school. Hierbij wordt samengewerkt met leerplicht, Vluchtelingenwerk, COA en scholen. Zo worden onderwijsachterstanden voorkomen of verminderd en krijgen kinderen betere ontwikkelkansen.

In de periode van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025 zijn er:

- 39 gezinnen thuis bezocht
- 85 unieke kinderen toeleid naar een onderwijs- of kinderopvangplek

Duurzaamheid

Tien vrijwillige consultants duurzaam helpen mensen om zuiniger om te gaan met energie en energielasten te besparen. Zij hebben dit op verschillende manieren gedaan:

- 70 energiescans uitgevoerd bij iemand thuis
- 32 groepsvoorlichtingen met in totaal 321 bezoekers
- 40 huishoudens geholpen met gratis energiehulp aan huis; in samenwerking met het Gilde
- 16 maal het Informatiepunt Energie in Het forum bemand

Projecten

Nieuwe projecten gestart in 2025

In het jaar 2025 mochten wij ook weer starten met nieuwe projecten, zoals:

Leiderschap in de Buurt

De leergang Leiderschap in de Buurt is voor inwoners van Zoetermeer die willen werken aan het versterken van hun eigen buurt/wijk. Gedurende negen maanden ontwikkelen deelnemers hun leiderschapsvaardigheden en bouwen zij aan een eigen buurtinitiatief.

- 10 deelnemers

Zorgzame Buurten Buytenwegh

Samen met bewoners bouwen wij aan een buurt waarin je je gezien voelt, waar ruimte is voor een praatje en waar we voor elkaar zorgen. Getrainde vrijwilligers, onze Buurtbouwers, gaan langs de deuren en luisteren naar wat er speelt in de wijk en verbinden waar nodig met hulp of activiteiten.

De Onvergetelijke kookclub

Elke tweede woensdag van de maand organiseren wij samen met Alzheimer Haaglanden de Onvergetelijke Kookclub in Zoetermeer. De Onvergetelijke Kookclub is speciaal bedoeld voor mensen met dementie die samen met een mantelzorger of een andere naaste een leuke en waardevolle avond willen beleven. Onder begeleiding gaan deelnemers samen koken, serveren en genieten van een heerlijke maaltijd.

- In totaal hebben er 196 mensen meegedaan aan de onvergetelijk kookclub; mensen met dementie en hun mantelzorger. Alzheimer Haaglanden en Piëzo leverden beide vrijwilligers aan.

Social Return

Dankzij een samenwerking met Vanberkel Professionals krijgen Piëzo-deelnemers extra steun van medewerkers van Vanberkel, in het kader van Social Return on Investment (SROI). Deze medewerkers zetten hun kennis en ervaring in als vrijwilligers bij Piëzo.

Dialogen Zoetermeer

In opdracht van de gemeente Zoetermeer zijn wij samen met Stichting Interlevensbeschouwelijk Overleg Zoetermeer (ILOZ) gestart met het dialogenproject 'Luisteren naar Zoetermeer'. Onder leiding van vrijwillige, getrainde dialoogbegeleiders gaan inwoners met elkaar in gesprek en ontstaat ruimte voor ontmoeting, wederzijds begrip en inclusie in de stad. De startbijeenkomst, samen met stakeholders, vond plaats in december in Madurodam.

Lansingerland

Activering & Werkfit - Reïntegratie Statushouders

Wij helpen statushouders, die nog niet meedoen aan de samenleving omdat ze nog geen netwerk hebben en geen zicht hebben op de (eigen) talenten en de mogelijkheden om aan te kunnen sluiten. Wij vervullen hier een brugfunctie. Onze expertise en methodische kennis op het gebied van participatie zetten wij in om deze statushouders hun talenten en werknemersvaardigheden te laten ontwikkelen.

- 4 deelnemers

Financiële zelfredzaamheid

Trainingen voor statushouders over het financiële systeem in Nederland. De nadruk van de trainingen ligt bij het aanleren van het zelfstandig beheren van financiën.

- 4 groepen.
- 43 deelnemers hebben een certificaat behaald.

Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP)

In april 2025 zijn we gestart met het verzorgen van de Module Arbeidsmarkt en Participatie, onderdeel van het inburgeringstraject. Inburgeraars krijgen inzicht in de Nederlandse arbeidsmarkt. De module bestaat uit een deel theorie en een deel praktijkervaring.

- 10 workshops per groep.
- 22 deelnemers hebben het traject afgerond.

Participatie-verklaringstraject

Workshops aan inburgeraars over de kernwaarden in de Nederlandse samenleving. Het doel van deze workshop is dat nieuwkomers een goed beeld krijgen van de waarden (en daarmee de normen) van de Nederlandse samenleving.

- 6 groepen
- 86 deelnemers



Werkbezoek aan een kas

Projecten



Positieve Gezondheid



Workshop Positieve Gezondheid

Trainingen en inspiratiesessies
Positieve Gezondheid voor
professionals

Ook in 2025 hebben wij nieuwe medewerkers van inZet getraind in het werken met Positieve Gezondheid.

Voor alle eerder getrainde zorg- en welzijnsmedewerkers van inZet verzorgden wij inspiratiesessies over Positieve Gezondheid en handelingsperspectieven.

Zowel in de trainingen als in de inspiratiesessies was er aandacht voor de koppeling tussen de theorie van Positieve Gezondheid en de praktijk. Zo biedt de PiëzoMethodiek een handelingsperspectief om met een veranderwens aan de slag te gaan.

Naast medewerkers van inZet sloten ook medewerkers van de Eerstelijnszorg Zoetermeer aan bij deze trainingen.

Workshops Positieve
Gezondheid voor inwoners

In samenwerking met en in opdracht van Samen Zoetermeer Gezond hebben wij in 2025 workshops verzorgd waarbij inwoners kennis konden maken met Positieve Gezondheid. In de workshops. In drie workshops gingen zij aan de slag met de zes domeinen, hun veranderwens en zetten zij de eerste stapjes tot verandering.

- 82 inwoners

Sinds eind 2025 zijn wij projectleider Positieve Gezondheid en Gezondheidsvaardigheden vanuit Samen Zoetermeer Gezond.



Vrijwilligerswerk in het groen

Uitrol PiëzoMethodiek

In 2025 was er veel belangstelling voor de PiëzoMethodiek. Er vonden veel werkbezoeken en inspiratiesessies plaats op onze locaties. Bij vier organisaties is de methodiek geïmplementeerd of is een begin gemaakt met de implementatie, waaronder het Stagehuis, Het Leerstation en Vrouw en Vaart.

Daarnaast zijn we in 2025 bij Boeregoed gestart met implementatie van de methodiek op de werkvloer. Dit is een unieke pilot, waarbij onze medewerkers wekelijks ook fysiek aanwezig zijn om te ondersteunen bij het intakeproces, intervisie bijeenkomst en de methodiek op de werkvloer.



Directeur-bestuurder & Raad van Toezicht op 31 december 2025

Directeur-bestuurder

Mirjam van Bijnen

Raad van toezicht

- De heer T.C. Kuiper (voorzitter)
- De heer G.J. de Vries (lid)
- Mevrouw C.A. Baas – van der Helm (lid)
- De heer R.J. Baptiste (lid)
- De heer R. Zinck (lid)
- De heer B. Onkenhout (lid)
- De heer O. Spuij (lid)

Personeelssterkte op 31 december 2025

- 31 personeelsleden
- 22,88 fte



Colofon

Contactgegevens

- Stichting Piëzo
Postbus 5059
2701 GB Zoetermeer
www.stichtingpiezo.nl
info@stichtingpiezo.nl

Locaties

- PiëzoCentrum Palenstein
Rakkersveld 253
2722 BN Zoetermeer
079 888 55 50
- PiëzoCentrum Buytenwegh
César Franckrode 64
2717 BG Zoetermeer
079 888 74 74
- PiëzoCentrum Meerzicht
Uiterwaard 21
2716 VA Zoetermeer
079 322 94 53
- Piëzo Ambachtenwerkplaats
Teldersrode 25
2717 HR Zoetermeer
079 888 19 28
- Wijktuin Noordhove
Da Sangalloruimte 10
2728 MX Zoetermeer
06 36 01 91 37

Stichting Piëzo heeft een ANBI status

Algemeen Nut
Beogende Instelling
ANBI



Redactie

- Wendy Moerman - van Haastrecht
Projectleider Communicatie
Stichting Piëzo

Tekst

- Stichting Piëzo

Tekst interviews

- Barbara Aarens

Fotografie interviews

- Leon Koppenol

Fotografie

- Stichting Piëzo
- Leon Koppenol
- Hans Heemskerk
- Patricia Munster- Patriciareports

Druk

- Picapoint Grafische Producties

Ontwerp

- Alain Soetermans
- Jettie Scholten

