



Privacyreglement stichting Piëzo 2026

Dit privacyreglement legt uit hoe Stichting Piëzo omgaat met persoonsgegevens. Wij werken volgens de privacywet (AVG).

Artikel 1 – Belangrijke woorden

- Stichting Piëzo: de organisatie in Zoetermeer.
- Directeur-bestuurder: de directeur van Stichting Piëzo.
- Persoonsgegevens: informatie over een persoon. Bijvoorbeeld naam, adres of geboortedatum.
- Verwerken: alles wat wij doen met persoonsgegevens. Bijvoorbeeld opslaan, bekijken, aanpassen of verwijderen.
- Dossier: een (digitaal) bestand met gegevens van personen.
- Verantwoordelijke: de persoon die verantwoordelijk is voor de gegevens. Dat is de directeur-bestuurder.
- Verwerker: medewerkers, vrijwilligers en stagiaires die met gegevens werken.
- Betrokkene: de persoon van wie de gegevens zijn.
- Toestemming: akkoord geven voor het gebruiken van persoonsgegevens.

Artikel 2 – Voor wie geldt dit reglement?

Dit reglement geldt voor alle werkzaamheden van Stichting Piëzo.

Artikel 3 – Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens in een beveiligd computersysteem.

Wij gebruiken deze gegevens om:

- contact op te nemen;
- advies, hulp en ondersteuning te geven;
- activiteiten en begeleiding goed uit te voeren.

Soms gebruiken wij gegevens zonder naam (anoniem) voor:

- onderzoek;
- evaluatie;
- verbetering van onze kwaliteit;
- beleid van de organisatie.

Artikel 4 – Wie beheert de gegevens?

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het beheer van de digitale dossiers.

Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires mogen gegevens verwerken als dit nodig is voor hun werk. Zij hebben geheimhoudingsplicht.

Artikel 5 – Toestemming

De gegevens komen in een digitaal bestand van Stichting Piëzo.

De deelnemer kiest zelf welke gegevens hij of zij geeft.

De deelnemer geeft toestemming door het intake- of aanmeldformulier te ondertekenen.

Is iemand jonger dan 16 jaar? Dan vragen wij toestemming aan de ouders of verzorgers.



Artikel 6 – Welke gegevens bewaren wij?

Wij bewaren alleen gegevens die nodig zijn. Bijvoorbeeld:

- Naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer
- Gegevens over gezin (als dit nodig is)
- Culturele achtergrond (als dit belangrijk is voor begeleiding)
- Taalniveau en onderwijservaring
- Gegevens over deelname aan projecten, zoals het Bezoekvrouwen- of Bezoekmannenproject
- Bijzonderheden over gezondheid (alleen als dit nodig is voor deelname aan activiteiten, taallessen of de Z-route)

De gegevens komen van:

- het intake- of aanmeldformulier
- korte registraties van begeleiders

Artikel 7 – Wie mag de gegevens zien?

Alleen medewerkers die dit nodig hebben voor hun werk mogen de gegevens bekijken. Zij moeten vertrouwelijk omgaan met deze informatie.

Artikel 8 – Delen van gegevens

Wij delen geen persoonsgegevens met anderen.

Alleen als:

- dit belangrijk en noodzakelijk is, én
- de deelnemer hiervoor toestemming heeft gegeven.

Als wij gegevens delen met toestemming, dan noteren wij dit in het dossier.

Artikel 9 – Rechten van de deelnemer

De deelnemer krijgt uitleg over het opslaan van gegevens.

De deelnemer heeft het recht om:

- zijn of haar gegevens te bekijken;
- gegevens te laten aanpassen;
- gegevens te laten verwijderen (als dit mag volgens de wet).

Ouders/verzorgers van kinderen onder de 16 jaar hebben deze rechten ook.

Artikel 10 – Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig is.

Na beëindiging van deelname bewaren wij gegevens nog twee jaar.

Daarna worden de gegevens verwijderd volgens de wettelijke regels.

Artikel 11 – Beveiliging

De gegevens staan in een beveiligd digitaal systeem.

Artikel 12 – Klachten

Is iemand niet tevreden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens?

Dan kan die persoon contact opnemen met de directeur-bestuurder van Stichting Piëzo.

Ook kan een klacht worden ingediend bij de rechter of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Artikel 13 – Slotbepalingen

Dit reglement geldt vanaf mei 2018.

Laatste wijziging: maart 2026.

Het reglement:

- ligt ter inzage in alle PiëzoCentra;
- staat op de website van Stichting Piëzo;
- is op te vragen bij de directeur-bestuurder.

Tijdens de intake krijgen deelnemers uitleg over dit privacyreglement en geven zij toestemming voor het verwerken van hun gegevens.

Medewerkers ontvangen het reglement bij indiensttreding.

Directeur stichting Piëzo,

Mirjam van Bijnen