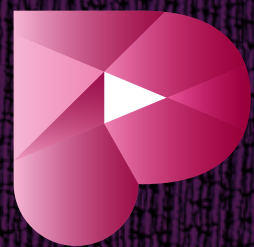




Stichting Piëzo

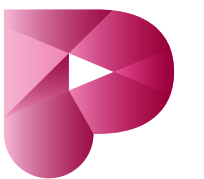
Jaarverslag 2024



piëzo

Stichting Piëzo

Jaarverslag 2024



piëzo



Bezoekers van het Vonkje



Inhoud

Voorwoord	5
Piëzo en de PiëzoMethodiek	6
INTERVIEW	
De PiëzoMethodiek Fase 0	
• Hanan & Michelle	8
• Hanan	9
Projecten & resultaten	10
INTERVIEW	
De PiëzoMethodiek Fase 1	
• Vadym	12
• Vadym & Jan	13
Projecten & resultaten	14
INTERVIEW	
De PiëzoMethodiek Fase 2	
• Zuzan & Ria	16
• Zuzan	17
Projecten & resultaten	18
INTERVIEW	
De PiëzoMethodiek Fase 3	
• Fikret	20
• Fikret & Jan	21
Projecten & resultaten	22
INTERVIEW	
De PiëzoMethodiek Fase 4	
• Nana & Gioia	24
• Nana	25
Projecten	26
Uitrol PiëzoMethodiek	31
Directeur-bestuurder & Raad van Toezicht op 31 december 2024	31
Colofon	32



Open avond in Wijktaun Noordhove



Voorwoord

Met trots presenteer ik het Piëzo-jaarverslag van 2024. Sinds mijn start als directeur-bestuurder op 1 december 2024 is het een eer om voor het eerst het voorwoord van het jaarverslag te mogen schrijven. Mijn dank gaat uit naar de Raad van Toezicht voor het in mij gestelde vertrouwen.

Samen met onze betrokken medewerkers en vrijwilligers, die zich dagelijks inzetten voor onze gezamenlijke missie, hebben we dit jaar mooie en impactvolle projecten kunnen realiseren. Dankzij de steun van onze gewaardeerde opdrachtgevers, zoals *inZet*, de gemeenten *Zoetermeer* en *Lansingerland*, *schoolbesturen*, *De Binnenbaan*, de *VoorleesExpress* en de organisaties die de *PiëzoMethodiek* uitrollen, hebben wij nog meer mensen kunnen ondersteunen in hun participatie, persoonlijke ontwikkeling en integratie. Ook de steun van fondsen zoals het *Oranje Fonds*, *Fonds 1818* en het *VSBfonds* heeft ons geholpen om onze impact te vergroten en onze activiteiten voort te zetten.

In 2024 hebben wij, samen met onze medewerkers, vrijwilligers en partners, gewerkt aan een stevige sociale basis waarin meer inwoners zich ondersteund voelen. De *PiëzoMethodiek*, in combinatie met het gedachtegoed van *Positieve Gezondheid*, heeft ons geholpen om ontwikkelingsgerichte activiteiten te bieden en mensen te ondersteunen bij het omgaan met de uitdagingen die het leven hen brengt. De betrokkenheid en creativiteit van onze medewerkers en vrijwilligers zijn van cruciaal belang voor het succes van deze projecten. Zij maken het verschil in de levens van de mensen die wij bereiken.

Ik ben trots op alles wat we samen hebben bereikt en kijk uit naar de komende jaren, waarin we, met de steun van onze medewerkers, vrijwilligers, partners en de Raad van Toezicht, verder kunnen bouwen aan een toekomst waarin het goed leven is voor iedereen.

Mirjam van Bijnen

Directeur-bestuurder Piëzo



Piëzo en de Piëzomethodiek

Bij Piëzo streven we ernaar dat alle inwoners van Zoetermeer zich goed voelen. Iedereen hoort erbij, dus hier doen we de dingen samen. Samen leren, maken, repareren, praten en luisteren, dat geeft een goed gevoel. Wij geloven dat meedoen belangrijk is voor het welzijn van iedereen.

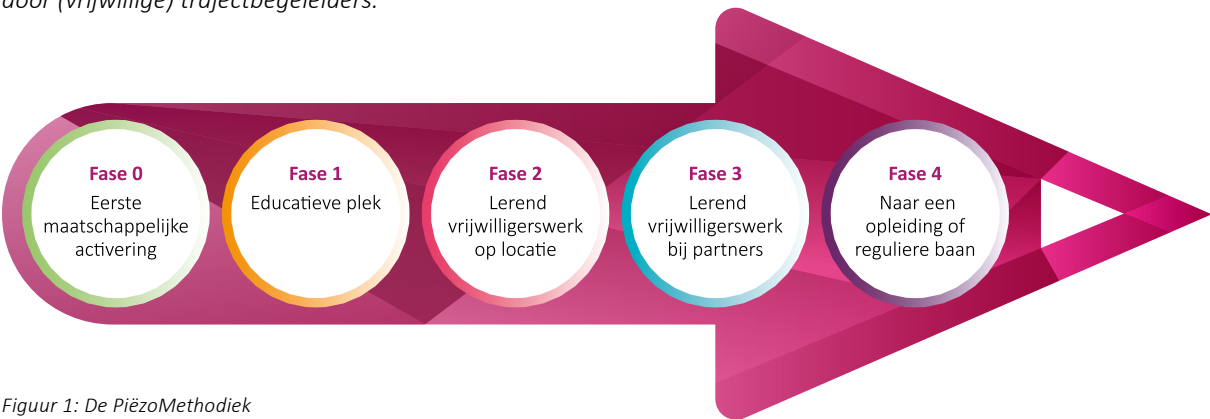
Om goed mee te kunnen doen in de samenleving helpen we je met het ontdekken van je eigen talenten. Je leert nieuwe vaardigheden die nuttig en nodig zijn. Uiteindelijk vind je zo zelf wat bij jou past. Dat kan zijn door meedoen met activiteiten, (lerend) vrijwilligerswerk, of door het volgen van een opleiding.

Kortom, Piëzo verbindt talent en mensen.

Bij Piëzo kun je vijf stappen maken, onderweg naar jouw nieuwe plek in de samenleving. Wij noemen dat de PiëzoMethodiek.

- 0 Het is duidelijk dat je verandering wil in je leven. Je meldt je aan bij Piëzo!
- 1 Je gaat deelnemen aan activiteiten op een PiëzoCentrum om je talenten te ontdekken en om nieuwe vaardigheden te leren.
- 2 Je bent lerend vrijwilliger bij een PiëzoCentrum.
- 3 Je doet lerend vrijwilligerswerk bij een partnerorganisatie van Piëzo.
- 4 Je gaat naar een reguliere opleiding, of je stroomt door naar een reguliere baan.

Als deelnemer word je, in alle vijf fasen, ondersteund door (vrijwillige) trajectbegeleiders.



Figuur 1: De PiëzoMethodiek

Woord van dank

Ons werk zou niet mogelijk zijn zonder de inzet van onze vrijwilligers, de samenwerking met onze partners, de steun van fondsen en het vertrouwen van onze opdrachtgevers. Graag spreken wij op deze plaats onze grote waardering en dank uit aan iedereen die ons in 2024 heeft gesteund en bijgedragen aan onze missie.

Vrijwilligers en partners

Vrijwilligers en onze samenwerkingspartners zijn van groot belang om onze doelstelling te bereiken. In 2024 leverden om en nabij de 1000 vrijwilligers ondersteuning aan de ontwikkeling van de deelnemers. Binnen de wijken en voor projecten werkten wij samen met partners uit onder andere de sectoren onderwijs, zorg en welzijn, sport, gemeente, kunst en cultuur, techniek, media en het bedrijfsleven.

Methodiekcijfers

Aantal unieke deelnemers PiëzoMethodiek per 31 december 2024:

Fasen	2021	2022	2023	2024
0	525	1.704	1.819	1.978
1	3.228	5.722	6.245	6.556
2	759	810	870	918
3	327	338	346	356
4	530	595	625	681
Totaal	5.369	9.169	9.905	10.694



Computerles bij inZet Meerzicht



De PiëzoMethodiek | Fase 0

Eerste maatschappelijke activering

Hanan & Michelle

Hanan en Michelle ontmoetten elkaar bij de cursus 'Samen Zwanger' bij Piëzo. Voor Hanan voelt Michelle als een grote zus: "Ze luistert naar mij en helpt me altijd." Michelle, jeugd-verpleegkundige bij de Jeugdgezondheidszorg, begeleidt zwangere vrouwen met een warme en persoonlijke aanpak. "Bij Piëzo kom je echt in een warm bad terecht", vertelt Michelle.

Tijdens de cursus leren Hanan en andere aanstaande moeders over kraamzorg, gezonde voeding en praktische zaken rondom zwangerschap in Nederland. "Ik leer hoe de kraamzorg werkt en hoe ik bijvoorbeeld een kraampakket kan aanvragen", zegt Hanan. Michelle bewondert haar inzicht en leert van Hanan hoe zij haar aanbod passend kan maken.

Hun samenwerking gaat verder dan alleen de bijeenkomsten. Michelle heeft Hanan thuis bezocht voor een 'Goede Start-gesprek.' Voor Michelle is de cursus een wederzijds leerproces: "Wij leren van elkaar over onze gewoonten, cultuur en tradities rondom de zwangerschap."

Hanan voelt zich gehoord en gesteund, terwijl Michelle geïnspireerd raakt door Hanan's verhaal en doorzettingsvermogen. "Het is fijn om iets te kunnen betekenen voor elkaar", zegt Michelle. Samen bouwen ze aan een sterke basis voor Hanan's toekomst in Nederland.



Hanan

Hanan woont sinds een jaar en drie maanden in Zoetermeer, samen met haar man en kind. Ze is 28 jaar, komt uit Sudan en verwacht een baby.

Via de gemeente en buurtbewoners hoorde ze over Piëzo. "Bij Piëzo voel ik me rustig en welkom", zegt Hanan. Hier vindt ze een veilige plek om nieuwe mensen te ontmoeten en de Nederlandse cultuur te leren kennen.

Eerder volgde Hanan de inburgering bij Piëzo. "Ik geniet van het contact met andere mensen", vertelt ze. Ze werkte als gastvrouw op de locatie en nu volgt ze de cursus 'Samen Zwanger,' over kraamzorg, gezonde voeding en het moederschap in Nederland.

"Ik leer hoe ik goed voor mezelf en mijn baby kan zorgen."

Hanan heeft in Sudan gestudeerd voor verpleegkundige en hoopt ooit die droom hier voort te zetten. Dankzij Piëzo voelt ze zich gesteund en gemotiveerd om verder te groeien.

"Hier krijg ik kansen en voel ik me thuis", glimlacht ze. Voor Hanan betekent Piëzo een plek van verbondenheid en nieuwe mogelijkheden.



Projecten & resultaten

Fase 0

Eerste maatschappelijke activering



De VoorleesExpress Zoetermeer

Bezoekmannen en -vrouwen

Bezoekmannen en -vrouwen zijn vrijwillige ervaringsdeskundigen taal en cultuur. Zij vormen de brug tussen gezinnen en organisaties. Een professionele project-leider begeleidt hen en zorgt voor de inzet van deze ervaringsdeskundigen bij zowel individuele contacten (thuis of bij een organisatie) als bij groepsactiviteiten.

- 41 bezoekvrouwen- en mannen waren actief, uit 12 verschillende landen van herkomst.
- 245 unieke deelnemers zijn begeleid
- 439 begeleidingsmomenten
- 68 organisaties ontvingen ondersteuning

Samen Zwanger

Samen met de Jeugdgezondheidszorg organiseren wij de bijeenkomsten 'Samen Zwanger', speciaal voor vrouwen die nieuw zijn in Nederland en/of de Nederlandse taal nog niet goed beheersen. Tijdens deze bijeenkomsten ontmoeten zij andere zwangere

vrouwen, delen zij hun ervaringen en krijgen zij extra ondersteuning en informatie. De bijeenkomsten worden begeleid door vrijwilligers die de taal van de deelnemers spreken en cultuursensitief werken.

- 6 bijeenkomsten
- 5 deelnemers
- 2 betrokken vrijwilligers

VoorleesExpress Zoetermeer

Bij de VoorleesExpress helpen vrijwilligers gezinnen om samen met ouders voor te lezen en taalspelletjes te doen. De VoorleesExpress is gericht op kinderen tussen de 2 en 8 jaar oud. Samenwerkingspartners zijn bibliotheek, jeugdgezondheidszorg, het primair onderwijs, kinderopvang en de gemeente Zoetermeer.

- 100 gezinnen
- 82 voorlezers
- 7 coördinatoren

Taalontmoetingen een-op-een

Bij Taalontmoetingen een-op-een geven vrijwilligers Nederlandse taallessen bij een deelnemer thuis. Taal één op één is voor mensen waarvoor meedoen aan een taalgroep niet mogelijk is door psychische en/of lichamelijke belemmering.

- 16 koppels

Ouderbetrokkenheid

Op basisscholen, die vallen onder het onderwijs-achterstandenbeleid, worden gastouders van Ouderkamers door ons begeleid. In de Ouderkamers worden ouders van de school ontvangen. Er worden tal van thema's besproken over onderwerpen als opvoeding, school en ontwikkeling van ouders.

- 14 gastouders

Zelfredzaamheidsroute

Binnen ons aanbod ondersteunen wij statushouders die de Z-route volgen volledig bij hun inburgerings-traject. Wij bieden zowel de verplichte 800 uur taallessen, als de 800 uur participatie-activiteiten aan.

Door deze gecombineerde aanpak krijgen deelnemers de juiste begeleiding om succesvol hun inburgeringsdoelen te behalen en volwaardig mee te doen in de samenleving.

- 115 inburgeraars



Bezoek aan Kunstgarage Franx door deelnemers van de Z-route

Projecten & resultaten



De PiëzoMethodiek | Fase 1

Educatieve activiteiten

Vadym & Jan

Vadym en Jan kennen elkaar van de Nederlandse lessen bij Piëzo, waar Jan als vrijwilliger lesgeeft en Vadym een gedreven leerling is. Jan prijst Vadym om zijn toewijding. “Vadym is altijd de eerste die komt, meestal al een kwartier te vroeg”, vertelt Jan lachend. “Hij werkt heel hard en is altijd positief.”

Vadym waardeert Jan enorm. “Jan is altijd goed voorbereid en helpt ons met individuele aandacht”, zegt Vadym. Tijdens de lessen herhaalt Jan de stof geduldig en geeft hij duidelijke voorbeelden. “Hij let op onze verschillen in taalniveau, dat maakt de lessen fijn.”

Jan is gepensioneerd psycholoog en begon zijn vrijwilligerswerk bij Piëzo in 2022, kort na het uitbreken van de oorlog in Oekraïne. Na het volgen van een taaltraining werd hij gekoppeld aan een groep Oekraïners op een opvanglocatie. Inmiddels geeft hij al bijna drie jaar les en is hij blij dat hij iets kan betekenen voor deze groep mensen. Hij geniet van de interactie met zijn cursisten. “Er wordt veel gelachen tijdens de lessen, ook al zijn mensen soms moe”, zegt Jan.

Voor beiden is de samenwerking waardevol. “Dankzij Jan kan ik mijn Nederlands verbeteren en mijn kansen vergroten”, zegt Vadym. Tegelijkertijd haalt Jan voldoening uit het helpen van gemotiveerde mensen zoals Vadym. Samen creëren ze een leeromgeving vol steun, humor en wederzijds respect, dat maakt de lessen bij Piëzo zo bijzonder!



Vadym

Vadym komt uit Oekraïne en woont sinds een jaar in Zoetermeer. Bij zijn aankomst in Nederland trof hij Natalia van Piëzo voor taallessen. “Natalia sprak Russisch en dat maakte het makkelijker voor mij”, vertelt Vadym. Hij voelde zich begrepen en dat gaf vertrouwen om zijn toekomst in Nederland te starten.

Bij Piëzo volgt Vadym Nederlandse taallessen, twee keer per week. “De taal leren was mijn eerste stap”, zegt Vadym. “Nu werk ik en breng ik de taal in de praktijk. Mijn werk vereist goede communicatie, daarom is Nederlands zo belangrijk.”

Vadym heeft een achtergrond in telecommunicatie en was in Oekraïne rijkschoolinstructeur. In Nederland heeft hij een nieuwe weg gekozen en werkt hij aan zijn

loopbaan als elektricien. “Telefoons, techniek en elektriciteit vind ik interessant”, zegt hij. Vadym heeft intussen een Nederlands certificaat (NEN) gehaald en werkt nu als voorman in de elektrotechniek.

“Bij Piëzo voel ik me welkom en gesteund. Het is een plek waar ik kan groeien”, zegt Vadym. Voor hem betekent Piëzo niet alleen leren, maar ook een kans om zich thuis te voelen en anderen te ontmoeten.



Fase 1

Educatieve activiteiten



Talent voor serveren – Piëzo TalententAcademie

Nederlandse taallessen

Op (onze) locaties in de wijken organiseren wij Nederlandse taallessen die verzorgd worden door getrainde vrijwilligers.

- 41 taalgroepen
- 4 taalgroepen voor Oekraïners op de opvanglocaties Bredewater en de Sniep

Wij zijn partner van het Digi-taalhuis in Zoetermeer.

Taalontmoetingen

Bij Taalontmoetingen leren de deelnemers de basis van de Nederlandse taal. Vrijwilligers verzorgen de Taalontmoetingen, één op één bij de deelnemer thuis of zij geven les aan een wat kleiner groepje op een locatie of een taalontmoeting voor ouders van basisscholen.

- 47 deelnemers in groepjes op locatie
- 40 deelnemers taalontmoeting basisschool

Opstap

Opstap naar maatschappelijke participatie biedt deelnemers letterlijk 'een opstapje'. Door middel van het intensief volgen van taallessen, maatschappij-oriëntatie en het doen van vrijwilligerswerk gaat zowel het taalniveau, als de zelfredzaamheid van deelnemers omhoog.

- 16 deelnemers

Piëzo TalentAcademie

Kinderen van 9-14 jaar ontdekken hun talenten en maken kennis met beroepen in verschillende beroepssectoren. Kinderen krijgen gastlessen en gaan op bedrijfsbezoek. Er is een stevige samenwerking met scholen, Zoetermeerse organisaties en bedrijven. Uitvoering in vijf wijken: Oosterheem, Meerzicht, Buytenwegh, Rokkeveen en Palenstein.

- 155 unieke deelnemers

Studieplekken

Onze Studieplekken bieden kinderen vanaf groep 4 van het primair onderwijs tot en met de eerste klas van het voortgezet onderwijs een plek waar zij na schooltijd rustig en onder begeleiding van vrijwilligers kunnen werken aan hun huiswerk of schoolwerk; dit in overleg met school en ouders. Ook zijn onze studieplekvrijwilligers actief op het Praktijkcollege waar zij nt2-leerlingen ondersteunen met taal.

- Op onze locaties zijn 70 kinderen begeleid door 18 vrijwilligers
- Op het Praktijkcollege zijn 14 kinderen begeleid door 7 vrijwilligers

Opvoeden Samen Aanpakken

Vrijwillige, getrainde gespreksleiders gaan in gesprek met groepjes ouders over opvoeden en opgroeien.

- 22 OSA-bijeenkomsten
- 3 gespreksleiders
- 228 ouders



Meubels pimpen bij de Piëzo Ambachtenwerkplaats tijdens NLdoet

Piëzo Ambachtenwerkplaats

Volwassenen en kinderen kunnen hun talenten ontdekken en vaardigheden ontwikkelen in de werkplaatsen of klussendienst van de Piëzo Ambachtenwerkplaats. Er zijn een houtwerkplaats, een fietsenwerkplaats, een textielwerkplaats en een creatieve werkplaats. Ook is er een Upcycle Store waar verrassende en unieke artikelen worden verkocht, gemaakt van materiaal dat hergebruikt wordt. Tweewekelijks wordt een repair Café gehouden waar vrijwilligers kapotte elektrische apparaten repareren.

- 674 gerepareerde fietsen (voor Zoetermeer-pashouders).
- 46 dagdelen klussen in huis workshop gegeven, waarbij mensen leren om zelf klusjes in huis uit te voeren.
- 46 activiteiten gemiddeld per week, in 5 werkplaatsen.
- 671 apparaten ter reparatie aangeboden bij het Repair Café, waarvan 336 met succes gerepareerd.

Praktisch rekenen

Bij het project Praktisch rekenen wordt afgerekend met rekenachterstanden en rekenangst. Onvoldoende kunnen rekenen levert problemen op in het dagelijks leven, denk aan het beheren van je financiën, het afsluiten van abonnementen of het goed kunnen uitvoeren van instructies rondom medicatie. Daarnaast is rekenen ook noodzakelijk om mee te kunnen doen aan een (mbo-)opleiding of als je je kinderen wilt helpen met hun huiswerk.

- 39 deelnemers

Opwaarts

Deelnemers die graag een mbo-opleiding niveau 1 of 2 willen volgen, maar nog onvoldoende de taal-, reken- of digitale vaardigheden hebben, kunnen meedoen aan het pre-mbo traject Opwaarts. Tijdens de lessen, van vrijwilligers, leren zij ook studievoordigheden die zij nodig hebben tijdens een mbo-opleiding. Ze krijgen meer zelfvertrouwen en meer inzicht in hun eigen leerproces.

- 25 deelnemers



De PiëzoMethodiek | Fase 2

Lerend vrijwilligerswerk

Zuzan & Ria

Zuzan en Ria hebben elkaar leren kennen via hun werk in de wijkteuin bij Piëzo. Ria begon jaren geleden als vrijwilliger bij Piëzo. "Vrijwilligerswerk is goud waard", zegt Ria. "Het verbreedt je wereld en Zuzan is daar een mooi voorbeeld van."

Voor Ria is Zuzan niet zomaar een collega-vrijwilliger. "Ze is altijd vrolijk, ze helpt anderen, motiveert hen en deelt haar kennis", zegt Ria met bewondering. De klik tussen hen is voelbaar. "Ria is een geweldige vrouw", zegt Zuzan. "Ze luistert echt naar me en ik voel haar steun en vriendschap."



16

Hun band groeide. "We hebben samen trainingen gevolgd en leren nog steeds van elkaar", vertelt Ria. Ze is onder de indruk van hoe Zuzan haar kinderen motiveert. "Ze kwamen uit een moeilijke situatie, maar doen het nu geweldig op school. Dat komt door haar kracht en doorzettingsvermogen." Zuzan lacht bescheiden. "Het is niet altijd makkelijk geweest, maar ik wil een voorbeeld zijn. Als je kansen krijgt, moet je ze grijpen."

Naast hun vrijwilligerswerk delen ze ook veel levenslessen. "We begrijpen elkaar", zegt Ria en dat gevoel van verbondenheid geven ze door. Samen zorgen Ria en Zuzan voor een warme, open en gastvrije omgeving waarin iedereen wordt gezien, gehoord en aangemoedigd om mee te doen.

Zuzan

Zuzan komt uit Syrië, is 50 jaar en woont al vijf jaar in Zoetermeer met haar vier kinderen. Ze heeft haar inburgering afgerond en wilde graag actief blijven in haar nieuwe omgeving. "Ik wil Nederlands leren en blijven oefenen", vertelt Zuzan. Via haar contactpersoon kwam ze bij Piëzo, voor het Opstap programma. Na afloop werd ze meteen vrijwilliger bij de wijkteuin.

Als vrijwilliger vervult Zuzan de rol van gastvrouw. "Ik bied koffie en thee aan, draag zorg voor de ruimtes en kook elke dinsdag soep", legt ze uit. Haar kennis uit een schoonmaaktraining deelt ze met anderen en ze helpt nieuwe gastvrouwen of – heren op weg. "Ik wil veel mensen helpen, dat maakt me blij."

Daarnaast blijft Zuzan hard werken aan haar toekomst. Ze heeft een contract aangeboden gekregen bij de Franse school in Den Haag en gaat daar in de kantine werken. Piëzo betekent veel voor haar:

"Toen ik hier kwam, kende ik niemand en was het lastig. Bij Piëzo leerde ik nieuwe mensen kennen en durfde ik Nederlands te praten. Het is een fijne omgeving vol nieuwe mogelijkheden."



Fase 2

Lerend vrijwilligerswerk



Gastvrouw – Lerend vrijwilligerswerk

In fase 2 krijgen deelnemers de gelegenheid om lerend vrijwilligerswerk te doen binnen een veilige omgeving.

Zij werken als:

- Gastvrouw of-heer
- Administratief ondersteuner
- Baliemedewerker
- Ondersteuner van educatieve lessen en ambachtslessen
- Ondersteuner van sportlessen

Ook zijn lerend vrijwilligers in fase 2 actief bij projecten die Piëzo organiseert in samenwerking met partners.



Fase 3

Lerend vrijwilligerswerk in een zelfstandige rol



Creatieve les – Brede School

Op Piëzo-locaties werken fase 3-vrijwilligers aan hun werknemersvaardigheden. Ook partners in Zoetermeer hebben vrijwilligersplekken aangeboden.

Op drie locaties is kinderopas

- 32 vrijwilligers waren actief
- 16 nieuwe vrijwilligers hebben in 2024 de basistraining gevolgd
- 206 unieke kinderen maakten gebruik van de oppasvoorziening

Brede School

Bij de Brede School bieden wij naschoolse activiteiten op diverse basisscholen in Zoetermeer. Door deelname doen kinderen extra vaardigheden op naast schoolse vaardigheden. Ook onze vrijwilligers doen hier vaardigheden op met het bedenken, voorbereiden en uitvoeren van de activiteiten. In 2024 hebben wij

onder andere kooklessen verzorgd, creatieve lessen aangeboden en een talentenweek georganiseerd, waarin kinderen hun unieke talenten konden ontdekken en verder ontwikkelen.

- 9 scholen
- Gemiddeld 12 activiteiten per actieve schoolweken
- Uitvoering door 40 lerend vrijwilligers en stagiaires

Maaltijdmaatjes

Stagiaires mbo2 Zorg en Welzijn maken maaltijden klaar bij mensen thuis voor mensen die (tijdelijk) niet zelf kunnen koken. Zo leveren zij een wezenlijke bijdrage aan het helpen functioneren van mensen en werken zij tegelijkertijd aan hun eigen beroeps-competenties. Piëzo werkt voor dit project nauw samen met de consultants WMO van de gemeente Zoetermeer.

- 28 stagiaires en vrijwilligers
- 603 maaltijden bereid bij mensen thuis



De PiëzoMethodiek | Fase 3

Lerend vrijwilligerswerk in een zelfstandige rol

Fikret & Jan

Fikret en Jan hebben een sterke band opgebouwd via hun samenwerking bij Piëzo en op de stadsboerderij. Jan, die al jaren als vrijwilliger bij Piëzo betrokken is, prijst Fikret om zijn zelfstandigheid en werkethiek. "Fikret is een echte aanpakker", vertelt Jan. "Hij ziet wat nodig is en toont altijd initiatief. In zijn appartementencomplex helpt hij bijvoorbeeld ook zijn buren."

Fikret waardeert de begeleiding van Jan enorm. "Jan is vriendelijk en helpt me altijd als ik iets nodig heb", zegt hij. Samen werken ze aan projecten op en rond de stadsboerderij, van het onderhouden van de tuin tot het zorgen voor de stallen en dieren.

Jan geniet van het werken met mensen uit andere culturen. "Het verrijkt je eigen perspectief", zegt hij. Zijn achtergrond als organisatieadviseur en zijn ervaring met verschillende groepen maken hem een waardevolle mentor. Voor Fikret betekent hun samenwerking veel. "Jan is een geweldige man", zegt hij. "Hij helpt me niet alleen met praktische zaken, maar ook om me thuis te voelen in de wijk."

Samen zorgen Fikret en Jan voor een warme en productieve werksfeer. "Vrijwilligerswerk bij Piëzo is goud waard", zegt Jan. "Het verbreedt je wereld en creëert kansen voor iedereen."



Fikret

Fikret komt uit Turkije en woont sinds drie jaar in Nederland. Hij heeft een achtergrond in de bouw en tuinonderhoud, met ervaring in zowel China als Turkije. "Ik hou van werken en bezig zijn", zegt Fikret. Fikret volgt de Z-route bij Piëzo. Zijn inburgerings-traject bestaat uit taal en participatie.

Bij Piëzo combineert Fikret zijn passie voor tuinieren en creatief werk. "In de zomer werk ik in de tuin van de Piëzo Ambachtenwerkplaats en in de winter maak ik vogelhuisjes en houten decoraties in de hout-werkplaats", legt hij uit. Daarnaast werkt hij op de Stadsboerderij De Balijhoeve, waar hij dieren verzorgt en de tuin onderhoudt.

"Bij Piëzo voel ik me nuttig en welkom", zegt Fikret. Hij geniet van de mogelijkheden om bij te dragen aan de gemeenschap en tegelijkertijd zijn Nederlands te verbeteren. Voor de toekomst hoopt hij zijn vaardigheden te gebruiken om anderen te helpen, bijvoorbeeld in een verzorgingstehuis of als klusjesman.

"Ik wil een nuttige bijdrage leveren aan Nederland en iets teruggeven aan de mensen hier", zegt Fikret trots.



Fase 4

Naar opleiding of reguliere baan



Start van de mbo2-opleiding Helpende Zorg en Welzijn

De laatste fase in de PiëzoMethodiek is naar opleiding en/of baan. We bieden een voortraject mbo1 aan en een mbo1- en mbo2-opleiding. Een diploma geeft toegang tot een vervolgopleiding, een baan of een startkwalificatie (mbo2).

Voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt worden mbo1- en mbo2-opleidingen door ons georganiseerd in samenwerking met mboRijnland. Tijdens het opleidingstraject is er veel extra hulp door vrijwilligers, zoals huiswerkbegeleiding, taal, rekenen en computervaardigheden. Verder zijn vele stage-aanbieders betrokken, denk hierbij aan basisscholen en verzorgingshuizen, waarmee wij een mooie samenwerking hebben. Ook zijn wij in 2024 gestart met een opleidingshub bij Vivaldi , WZH en Middin.

De groep opleidingsdeelnemers wordt op de werkvloer begeleid en Piëzo helpt hen met hun opdrachten, het stellen van doelen en met intervisie.

Mbo1 profiel Dienstverlening en Zorg
 • 28 deelnemers ontvingen hun diploma

Mbo2 profiel Dienstverlener, richting Helpende zorg en welzijn Zoetermeer
 • 11 deelnemers ontvingen hun diploma



Diploma-uitreiking mbo1



De PiëzoMethodiek | Fase 4

Naar opleiding of reguliere baan

Nana & Gioia

Bij Piëzo heeft Gioia Nana zien groeien van een aarzelende starter tot een gedreven cursist. Gioia, projectleider opleidingen, begeleidt deelnemers die de mbo1- en mbo2-opleiding volgen. “We helpen hen een startkwalificatie te behalen, zodat ze sterker staan op de arbeidsmarkt”, legt Gioia uit.

Voor Nana is Gioia meer dan een begeleider: “Ze motiveert me om door te zetten en laat me zien wat ik kan bereiken.” Gioia heeft grote bewondering voor Nana’s doorzettingsvermogen. “Ze is een voorbeeld voor velen”, zegt ze. “Haar kinderen zien hoe hun moeder blijft leren, en dat inspireert hen.”

Nana en Gioia werken nauw samen, met een focus op persoonlijke ontwikkeling en praktische stappen. “Nana weet wat ze wil, en dat maakt het werken met haar bijzonder”, vertelt Gioia. Voor Nana voelt de vaste begeleiding van Gioia als een waardevolle steun. “Zij is mijn mentor en geeft me het vertrouwen om door te zetten”, zegt ze.

Met haar wilskracht en Gioia’s toewijding werkt Nana toe naar een toekomst waarin haar ambities in de zorg werkelijkheid worden. “Elke stap brengt me dichterbij mijn doel, en daarvoor ben ik Piëzo en Gioia dankbaar”, besluit Nana.



Nana

Nana komt uit Guinea, is 30 jaar en woont sinds zeven jaar in Nederland met haar man en twee zoontjes van zes en vier. Ze volgt momenteel een opleiding Assistent Dienstverlening en Zorg, op niveau 1, bij mboRijnland. “Mijn droom is om in de zorg te werken, misschien in een kraamkliniek of als tandartsassistent”, zegt Nana.

Bij Piëzo heeft Nana haar basis gelegd. “Piëzo is mijn fundament. Zonder Piëzo had ik mijn studie niet kunnen starten”, vertelt ze. Haar stage voert ze uit bij Piëzo en bij een basisschool.

Nana kwam bij PiëzoCentrum Buytenwegh binnenlopen en voelde zich direct welkom. “De mensen zijn

hier aardig en ik leer elke dag nieuwe dingen.” Piëzo helpt Nana om haar doelen stap voor stap te bereiken. “Zoals we in Guinea zeggen: een vogel bouwt zijn nest, beetje bij beetje.”

Nana’s motivatie en doorzettingsvermogen zijn haar kracht. Ze wil na MBO niveau 1 verder leren op niveau 2 en uiteindelijk haar dromen waarmaken.

“Ik wil iets betekenen in de zorg en een goed voorbeeld zijn voor mijn kinderen”, zegt ze vol zelfvertrouwen.



Projecten

inZet: Samen voor Zorg en Welzijn in Zoetermeer

inZet is een samenwerkingsverband van acht organisaties en meerdere onderaannemers die zich inzetten voor zorg, welzijn en opvoedondersteuning in Zoetermeer. Door samen te werken, kunnen we inwoners op verschillende manieren ondersteunen. Dit kan variëren van groepsactiviteiten en vrijwilligerswerk tot persoonlijke begeleiding aan huis.

Piëzo binnen inZet

Piëzo speelt binnen inZet een belangrijke rol in het brede welzijnswerk. Samen met vele (lerende) vrijwilligers organiseert Piëzo activiteiten en biedt ondersteuning aan inwoners.

Wat doet Piëzo binnen inZet?

- Beheer van drie inlooplocaties met welzijns-activiteiten in Meerzicht, Centrum en Buytenwegh & De Leyens
- Organiseren van activiteiten in de wijk Noordhove & Seghwaert en bij PiëzoCentrum Buytenwegh
- Uitvoeren van projecten zoals Bezoekvrouwen en Opvoeden Samen Aanpakken

Piëzo Ambachtenwerkplaats

Binnen de inZet-locatie Buytenwegh & de Leyens is de Piëzo Ambachtenwerkplaats een unieke plek waar inwoners ambachten kunnen leren en zelf aan de slag kunnen. Hier draait het om creativiteit, vakmanschap en het hergebruiken van materialen.

Piëzo werkt volgens het gedachtegoed van Positieve Gezondheid en de PiëzoMethodiek, waarbij mensen hun talenten ontdekken en ontwikkelen.

Praktijkverklaring

Praktijkleren met de praktijkverklaring is vooral bedoeld voor mensen voor wie het behalen van een diploma vooralsnog niet haalbaar is.

- 1 deelnemer ontving in 2024 een certificaat
- 12 deelnemers zijn in 2024 aan het traject begonnen en zullen in 2025 hun praktijkverklaring afronden

Financiële zelfredzaamheid

Trainingen voor statushouders over het financiële systeem in Nederland. De nadruk van de trainingen ligt bij het aanleren van het zelfstandig beheren van financiën.

- 101 deelnemers

Het Vonkje

Het Vonkje is bedoeld voor ouderen die extra ondersteuning kunnen gebruiken, een extra Vonkje in hun bestaan. In de Thuis kamers in de wijk kunnen ouderen elkaar ontmoeten en, naar eigen behoefte, een dag of deel van de dag doorbrengen en meedoen met de activiteiten. Zij krijgen persoonlijke aandacht en ondersteuning van vrijwilligers die voor een geweldige sfeer zorgen.

- 40 deelnemers in de Thuis kamer in Meerzicht
- 64 deelnemers in de Thuis kamer in Palenstein
- 9 deelnemers in de Thuis kamer in Buytenwegh

ParticipatieMaatjes

ParticipatieMaatjes zijn vrijwilligers die inburgeraars helpen bij het doen van vrijwilligerswerk. Dit helpt hen de Nederlandse taal beter te leren, werkervaring op te doen en hun sociale netwerk te vergroten.

Organisaties en verenigingen krijgen er enthousiaste vrijwilligers bij. We zijn in 2024 gestart met dit project.

- 13 inburgeraars deden mee met het Participatiemaatjes-project
- 10 vrijwilligers waren als maatje actief
- 8 organisaties en verenigingen hebben maatjes geleverd, zoals Tennis- en Padelvereniging Seghwaert, Beweegpark Noord Aa, Stadsboerderij De Balijhoeve, Wijkcentrum de Vlieger en Speelgoedbank Ikros

Voel je goed

Voel je goed is een traject voor volwassenen die willen werken aan hun gezondheid. Door het volgen van de verschillende lessen in makkelijke taal, weten deelnemers beter wat gezonde voeding en voldoende beweging is. Ook leren zij hoe zij zelf gezonder kunnen



inZet



Bezoekvrouwen – in opdracht van inZet



Opvoeden Samen Aanpakken – in opdracht van inZet



Piëzo Ambachtenwerkplaats – in opdracht van inZet



Praktijkverklaring



Het Vonkje



Participatiemaatjes



Voel je goed



Maatschappelijke diensttijd (MDT)





VoorleesExpress



Participatieverklaringen



Participatiecoach



Ondersteuning Oekraïners door bezoekvrouwen



Toeleiding nieuwkomersonderwijs



Duurzaamheid



GEMEENTE

Lansingerland

Lansingerland



Trainingen Positieve Gezondheid

Projecten

eten en meer kunnen bewegen. Onderdeel van de lessen is een bezoek aan de supermarkt samen met een diëtiste, zodat deelnemers leren waar zij bij het boodschappen doen op kunnen letten. De deelnemers volgen in totaal 20 lessen en sluiten het traject af met een certificaat.

- 3 groepen
- 25 deelnemers hebben het traject met succes afgerond

Maatschappelijke diensttijd (MDT)

De Maatschappelijke Diensttijd (MDT) is een uniek ontwikkeltraject voor jongeren tussen de 14 en 30 jaar die in korte tijd talenten willen ontdekken en ontwikkelen en iets willen doen voor een ander. Door deelname aan het traject krijgen de jongeren inzicht in zichzelf en ontdekken zij wat bij hen past, zoals vrijwilligerswerk, studie en toekomstige baan. Dankzij de coaching, workshops bij samenwerkingspartner SWOM en werkervaring bij ons en binnen ons netwerk ontdekken de jongeren hun talenten, ontdekken zij wat zij leuk vinden en ontwikkelen zij nieuwe vaardigheden. Na afloop van het traject ontvangen zij een MDT-certificaat.

- 28 deelnemers

Prentenboeken in alle talen

In 2024 hebben wij project Prentenboeken in alle Talen van Stichting VoorleesExpress gecoördineerd. Vrijwilligers vanuit het hele land, maar ook velen vanuit onze PiëzoMethodiek, zijn bezig geweest om twee Nederlandse prentenboeken, te weten De Boebals en Rinus te vertalen en voor te lezen in hun moedertaal met als eindresultaat dat de twee boeken inmiddels in ruim 30 talen/dialecten te beluisteren zijn op www.prentenboekeninalletalen.nl

Participatieverklaringen

In opdracht van de gemeente Zoetermeer verzorgden wij van januari tot juli 2024 het Participatieverklarings-traject.

Dit zijn workshops voor inburgeraars over de Nederlandse kernwaarden.

- 131 deelnemers hebben het certificaat behaald.

Participatiecoach

In opdracht van werkbedrijf De Binnenbaan voert Piëzo het project Participatiecoach uit. Door deelname verkleinen deelnemers de afstand tot actief bezig zijn en/of werk. Gedurende twintig weken werken zij samen met een participatiecoach aan het realiseren van een toekomstperspectief.

- 28 deelnemers

Ondersteuning Oekraïners door bezoekvrouwen

In 2024 hebben wij Oekraïners extra hulp geboden door de inzet van bezoekvrouwen die Oekraïens spreken. Zij hebben geholpen met bij het beantwoorden van vragen over de woonlocatie en leefgeld. Ook hebben zij begeleiding geboden bij de toeleiding naar onderwijs, het speeltaalhuis en de (jeugd)gezondheidszorg.

Toeleiding nieuwkomers-onderwijs

De coördinator heeft in 2024 alle nieuwkomers-kinderen en hun thuissituatie in kaart gebracht door middel van huisbezoeken. Daarnaast organiseert de coördinator de toeleiding naar passend onderwijs. Hierbij wordt nauw samengewerkt met leerplicht-ambtenaren, VluchtelingenWerk en vertegenwoordigers van scholen met nieuwkomers-onderwijs. Dankzij deze werkwijze worden onderwijs-achterstanden voorkomen of beperkt en wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkelingskansen van nieuwkomerskinderen.

- 39 gezinnen thuis bezocht
- 108 unieke kinderen toegeleid naar een onderwijs- of kinderopvangplek



Projecten

Duurzaamheid

Vrijwillige energiecoaches helpen mensen om zuiniger om te gaan met energie en op die manier om de energielasten te besparen. Zij geven groepsgerichte voorlichtingen, leggen huisbezoeken af en bemannen samen met DeZo (De energiecoöperatie Zoetermeer) het Informatiepunt Energie in bibliotheek Forum.

- 14 energiecoaches
- 4 nieuw opgeleide energiecoaches
- 31 energiescans bij iemand thuis
- 57 groepsvoorlichtingen met in totaal 544 bezoekers
- 26 maal het Informatiepunt Energie bemand

Lansingerland

In opdracht van de gemeente Lansingerland bood Piëzo in 2024 twee verschillende trajecten (Activeringstraject en Werkfittraject) aan voor statushouders met als doel re-integratie.

Re-integratie statushouders

Wij helpen statushouders die nog niet meedoen aan de samenleving. Dit betreft statushouders die nog geen netwerk hebben en geen zicht hebben op hun (eigen) talenten en mogelijkheden om bij de samenleving te kunnen aansluiten. Wij vervullen hier een brugfunctie. Onze expertise en methodische kennis op het gebied van participatie zetten wij in om deze statushouders hun talenten en werknemersvaardigheden te laten ontwikkelen.

- 10 unieke deelnemers

Participatieverklaring workshops

Workshops aan inburgeraars over de kernwaarden in de Nederlandse samenleving. Het doel van deze workshop is dat nieuwkomers een goed beeld krijgen van de waarden (en daarmee de normen) van de Nederlandse samenleving.

- 47 deelnemers

Trainingen Positieve Gezondheid voor professionals

In opdracht van inZet heeft Piëzo trainingen Positieve Gezondheid en handelingsperspectief ontworpen. Wij hebben de trainingen samen met Vierstroom Zorg Thuis en een trainingsacteur gegeven. In 2024 verzorgden wij de training voor 48 zorg- en welzijnsmedewerkers.

Inspiratiesessies Positieve Gezondheid voor professionals

Voor alle eerder getrainde zorg- en welzijnsmedewerkers van inZet verzorgden Piëzo inspiratiesessies over Positieve Gezondheid en handelingsperspectief. De PiëzoMethodiek werd hierin uitgelegd aan de hand van ervaringsdeskundigen.

Zowel in de trainingen als in de inspiratiesessies was er aandacht voor de koppeling tussen de theorie van Positieve Gezondheid en de praktijk. Zo biedt de PiëzoMethodiek een handelingsperspectief om met een veranderwens aan de slag te gaan.

Uitrol PiëzoMethodiek

In 2024 groeide de interesse in de PiëzoMethodiek onder bedrijven en organisaties. Er vonden veel werkbezoeken en inspiratiesessies plaats op onze locaties.

Bij drie organisaties is de methodiek succesvol geïmplementeerd, waarvan twee ook gebruikmaken van het registratiesysteem PmSys. Bij twee andere organisaties zijn de voorbereidingen gestart voor implementatie in 2025.

Directeur-bestuurder & Raad van Toezicht op 31 december 2024

Directeur-bestuurder

Mirjam van Bijnen

Personeelssterkte op 31 december 2024

- 29 personeelsleden
- 20,83 fte

Raad van toezicht

- Taco Kuiper (*voorzitter*)
- Germt de Vries
- Ronald Baptiste
- Corrie Baas
- Raymund Zinck



Colofon

Contactgegevens

- Stichting Piëzo
Postbus 5059
2701 GB Zoetermeer
www.stichtingpiezo.nl
info@stichtingpiezo.nl

Locaties

- PiëzoCentrum Palenstein
Rakkersveld 253
2722 BN Zoetermeer
079 888 55 50
- PiëzoCentrum Buytenwegh
César Franckrode 64
2717 BG Zoetermeer
079 888 74 74
- PiëzoCentrum Meerzicht
Uiterwaard 21
2716 VA Zoetermeer
079 322 94 53
- Piëzo Ambachtenwerkplaats
Teldersrode 25
2717 HR Zoetermeer
079 888 19 28
- Wijktuin Noordhove
Da Sangalloruimte 10
2728 MX Zoetermeer
06 36 01 91 37



Redactie

- Wendy Moerman - van Haastrecht
Projectcoördinator Communicatie
Stichting Piëzo

Tekst

- Stichting Piëzo

Tekst interviews

- Barbara Aarens

Fotografie

- Stichting Piëzo
- Leon Koppenol
- Jeroen Stahlecker
- Willem Louman
- Britney Suoss
- Hans Heemskerk

Druk

- Picapoint Grafische Producties

Ontwerp

- Alain Soetermans

Stichting Piëzo heeft een ANBI status

Algemeen Nut
Beogende Instelling
ANBI



www.stichtingpiezo.nl



piëzo