

Piëzo Jaarverslag 2020

Voorwoord

Vorig jaar schreef ik mijn voorwoord in een periode dat de wereld op z'n kop stond als gevolg van de Coronapandemie. Wie had toen gedacht dat we een jaar later nog steeds zo beperkt zouden zijn in onze vrijheid als gevolgd van datzelfde virus. Ik niet in ieder geval. Sinds het begin van de pandemie in maart 2020 heeft Piëzo zich bewezen als een wendbare organisatie die heel snel op veranderende omstandigheden in kan spelen. Voorbeelden hiervan zijn: het Kookmaatjesproject, het Zangcadeau en het grote aanbod van online lessen en voorlichtingsbijeenkomsten. En dat alles terwijl Piëzo zich tegelijkertijd gedwongen zag om tezamen met nog 8 partners in het zorg- en welzijnsdomein mee te doen aan een uitgebreid aanbestedingstraject van de gemeente Zoetermeer. Voor Piëzo een noodzaak om haar ontwikkelingsgerichte werk met en door vele (lerend) vrijwilligers in Zoetermeer te kunnen blijven doen. Tegelijkertijd een spannend traject want vorig jaar heeft

Piëzo ook ervaren dat een aanbestedingsprocedure verkeerd kan aflopen. De aanbestedingsprocedure van de gemeente Leiden heeft er helaas toe geleid dat Piëzo haar activiteiten per juli 2020 in Leiden heeft moeten staken. Wel hebben wij ervoor gezorgd dat de 35 deelnemers van de mbo 1 en 2 opleidingen hun opleidingstraject hebben kunnen afmaken tot februari 2021. Het is bewonderenswaardig en het getuigt van een enorme kracht van de Piëzo medewerkers en de vele Zoetermeerse vrijwilligers dat Piëzo haar goede en nuttige werk, ook onder deze moeilijke omstandigheden, vorig jaar heeft kunnen doorzetten.

Voor u ligt ons beknopte verslag de resultaten van onze activiteiten in 2020. Voor meer inkleuring verwijs ik graag naar onze website.

Taco Kuiper
Voorzitter bestuur Piëzo

Piëzo is een sociaal maatschappelijke organisatie die mensen helpt om hun talenten en vaardigheden te ontdekken en verder te ontwikkelen. We werken met de PiëzoMethodiek om de maatschappelijke participatie van mensen te vergroten. Daarbij wordt er naar toegewerkt dat mensen

zo optimaal mogelijk meedoen in Zoetermeer. Dat kan zijn door middel van ontwikkelingsgerichte activiteiten, het verrichten van (lerend) vrijwilligerswerk en het volgen van een opleiding.

Kerncijfers PiëzoMethodiek per fase

Aantal deelnemers PiëzoMethodiek Zoetermeer

Fasen	2017	2018	2019	2020
0	2.023	676	1.177	443
1	3.961	3.425	2.731	3.095
2	543	710	619	429
3	252	307	676	190
4	371	440	443	320
Totaal	6.150	5.558	5.646	4.477

Aantal deelnemers PiëzoMethodiek Leiden

Fasen	2017	2018	2019	2020
0	43	58	89	29
1	456	499	499	439
2	68	65	71	41
3	44	50	71	53
4	90	147	161	130
Totaal	692	825	891	692



Foto: Philip Bontebal

Vrijwilligers en partners

Vrijwilligers en onze samenwerkingspartners zijn van groot belang om onze doelstelling te bereiken. In 2020 leverden ruim duizend vrijwilligers ondersteuning aan de ontwikkeling van deelnemers. Binnen de wijken en voor

projecten werkten wij samen met partners uit onder andere de sectoren onderwijs, zorg en welzijn, gemeente, kunst en cultuur, techniek, media en het bedrijfsleven.

De methodiefasen, projecten en resultaten

Fase 0: eerste maatschappelijke activering

Bezoekmannen en -vrouwen

Bezoekmannen en -vrouwen vrijwillige ervaringsdeskundigen taal en cultuur. Zij vormen de brug tussen gezinnen en organisaties. Een professionele projectleider begeleidt hen en zorgt voor de inzet van ervaringsdeskundigen bij zowel individuele contacten (thuis of bij een organisatie) als bij groepsactiviteiten.

- 192 begeleidingsmomenten
- 14 bezoekvrouwen en -mannen actief uit 8 verschillende landen van herkomst
- 44 unieke deelnemers zijn individueel begeleid
- 17 zwangerschappen begeleid in samenwerking met verloskundige praktijken, het LangeLand Ziekenhuis en Kraamzorgorganisaties
- 29 organisaties ontvingen ondersteuning
- Meerdere multidisciplinaire overleggen ondersteund

VoorleesExpress Zoetermeer

De VoorleesExpress stimuleert de taalontwikkeling en het voorleesplezier van kinderen tussen 2 en 8 jaar oud.

- 55 gezinnen
- 64 voorlezers
- 12 coördinatoren

Samenwerking met de bibliotheek, de jeugdgezondheidszorg, scholen voor primair onderwijs, Kinderopvang en de gemeente Zoetermeer.

Taalontmoetingen-thuis

Bij Taalontmoetingen-thuis geven vrijwilligers 1-op-1 Nederlandse taalles bij een deelnemer thuis.

- 18 intakes, waarvan 6 doorverwijzingen
- 10 koppels gestart

Preventieve armoede

Met het project Preventieve Armoedebestrijding worden mensen thuis met hun financiën geholpen, in het bijzijn van een bezoekvrouw of -man.

- 60 deelnemers kregen hulp bij hun financiën

Ouderbetrokkenheid

Op 12 Ouderkamers van een VVE school worden de gastouders door ons begeleid. In de Ouderkamers worden ouders van de school ontvangen. Er worden tal van thema's besproken over onderwerpen als opvoeding, school en ontwikkeling van ouders.

- Op 12 Ouderkamers zijn in totaal 28 gastouders ondersteund
- 1 Ouderkamer helpen opstarten

Fase 1: educatieve activiteiten

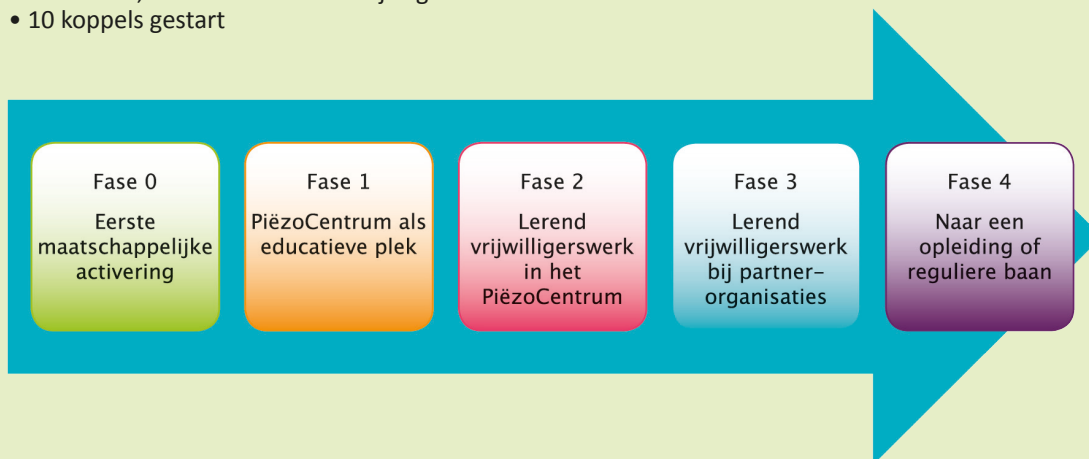
Taal & Toekomst

Taal & Toekomst is een taalcoachprogramma voor jonge nieuwkomers die hun kansen op een baan, stage of opleiding willen vergroten.

- 30 migrantenjongeren zijn begeleid door 30 vrijwillige taalcoaches

Nederlandse taalgroepen in de wijken

- 76 taalgroepen per week op de PiëzoCentra (tot en met 12 maart), hierna online, en in kleinere groepjes voortgezet. Ook is een deel gestopt.
- 50 ouders volgden Taalontmoetingen op de basisschool



Piëzo TalentenAcademie

Kinderen van 9-14 jaar ontdekken hun talenten en maken kennis met beroepen in verschillende sectoren. Er is een stevige samenwerking met scholen en Zoetermeerse organisaties en bedrijven.

- 332 unieke deelnemers

Entree SchakelKlas

Studenten van de Entree SchakelKlas van MboRijnland krijgen naast theorielessen op school praktijklessen in de Ambachtenwerkplaats aangeboden.

- 22 jongeren

Opvoeden Samen Aanpakken (OSA)

Vrijwillige gespreksleiders gaan in gesprek met groepjes ouders over opvoeden en opgroeien.

- 23 OSA-bijeenkomsten, waarvan 20 op locatie en 3 online
- 14 gespreksleiders
- 207 ouders

Ambachtenwerkplaats

Volwassenen en kinderen kunnen hun talenten ontdekken en ontwikkelen in de werkplaatsen van de Ambachtenwerkplaats. Er zijn een houtwerkplaats, een fietsenwerkplaats, een textielwerkplaats en een creatieve werkplaats. Ook is er een klussendienst en een duurzaamheidsproject.

- 511 volwassenen
- 45 kinderen
- 8 klussen
- 8 activiteiten gemiddeld per week, in 6 werkplaatsen



Foto: Piëzo

Fase 2: lerend vrijwilligerswerk

In fase 2 krijgen deelnemers de gelegenheid om lerend vrijwilligerswerk te doen binnen een veilige omgeving. Zij werken als:

- Gastvrouw of -heer

- Administratief ondersteuner
- Baliemedewerker
- Ondersteuner van educatieve lessen en ambachtslessen
- Ondersteuner van sportlessen

Ook zijn lerende vrijwilligers in fase 2 actief bij projecten die Piëzo organiseert in samenwerking met partners.

Fase 3: lerend vrijwilligerswerk in een zelfstandige rol

Op Piëzo-locaties werken fase 3 vrijwilligers aan hun werknemersvaardigheden. Ook partners in Zoetermeer en Leiden hebben vrijwilligersplekken aangeboden.

Kinderoppas

- 12 nieuwe kinderoppasvrijwilligers getraind
- 26 vrijwilligers en 15 stagiaires (fase 4) actief
- 146 unieke kinderen

Ontwikkelmakelaar

De ontwikkelmakelaar legt verbinding tussen vrijwilligers en bedrijven met vrijwilligersplekken in Zoetermeer.

- 58 deelnemers
- 21 organisaties betrokken

Sportmaatjes

Leden van sportverenigingen in Zoetermeer introduceren hun sport bij een ander en vormen een sportmaatjeskoppel. Ook zijn er sportmaatjes die een groepje sporters begeleiden.

- 30 Sportmaatjes van een sportvereniging
- 158 deelnemers begeleid naar een sportvereniging
- 19 sportverenigingen zijn aangesloten bij het sportmaatjesproject

Fase 4: naar opleiding of reguliere baan

De laatste fase in de PiëzoMethodiek is naar opleiding en baan. We bieden een voortraject mbo 1 aan en een mbo 1 en mbo 2 opleiding. Een diploma geeft toegang tot een vervolgopleiding, een baan of een startkwalificatie (mbo 2).

Vorbereidingstraject mbo 1 samen met mboRijnland

Deelnemers bereiden zich met het voortraject gedurende 12 weken voor op de start van een mbo 1 opleiding. 16 deelnemers namen deel aan het voortraject

Mbo 1, profiel Dienstverlening en Zorg, Zoetermeer

- 30 deelnemers ontvingen hun diploma
- 29 deelnemers gestart.

Mbo 2 profiel Dienstverlener, richting Helpende zorg en welzijn en Facilitair medewerker, Zoetermeer

- 15 deelnemers ontvingen hun diploma

Mbo 1, profiel Dienstverlening en Zorg, Leiden

- 18 deelnemers ontvingen hun diploma
- 15 deelnemers gestart

Corona hulp

De lockdown op 16 maart had een grote impact op de inwoners van Zoetermeer. Met UVV, Palet Welzijn, Present en de gemeente Zoetermeer is via het vrijwilligersplatform Zoetermeer voor Elkaar Corona hulp Zoetermeer opgezet. Vele inwoners van Zoetermeer hebben gebruik gemaakt van deze hulp en/of hebben zelf vrijwillige hulp aangeboden. Ook is door een tekstbureau, met input van partijen, een coronakrant gemaakt voor Zoetermeer. Deze krant is verspreid onder 56.000 huishoudens in Zoetermeer. Een overzicht van onze bijdrage aan het Corona hulpaanbod in Zoetermeer:

- Kinderen van de Piëzo TalentenAcademie hebben een feestdesserts gemaakt voor ouderen en persoonlijke brieven geschreven voor Zoetermeeders die zorg ontvangen. Hiervoor is samengewerkt met zorgorganisaties.
- 124 kinderen ontvingen huiswerkbegeleiding online van 75 vrijwilligers.
- 45 ouderen beleefden een serenade voor de deur van een vrijwillige muzikant die verzoeknummers speelt op zijn gitaar.
- 49 Kookmaatjes kookten, wekelijks of twee wekelijks, warme maaltijden voor 147 Zoetermeerse ouderen.
- 20 deelnemers deden mee aan de Zomerschool om hun leerachterstanden op taal en rekenen weg te werken.
- 29 sportieve Zoetermeeders oefenden wekelijks met ouderen, aan huis, een beweegprogramma
- De medewerkers van vier zorglocaties kregen granny squares kussen aangeboden als steuntje in de rug voor het harde werken. De kussens werden gemaakt door 40 Zoetermeeders en vrijwilligers van de Ambachtenwerkplaats.
- 40 deelnemertjes van de Kinder Ambachtenwerkplaats kregen in december wekelijks een thuiswerkpakket.
- Nederlandse lessen werden (aanvullend) digitaal of 1-op-1 op locatie aangeboden. Hiervoor zijn ook extra vrijwilligers aangetrokken via Zoetermeer voor Elkaar.
- Er was door medewerkers veel extra 1 op 1 contact met ouders over het omgaan met veranderingen in de thuissituatie vanwege Corona.

Uitrolorganisaties PiëzoMethodiek

Op 31 december 2020 werken 18 andere organisaties met de PiëzoMethodiek.



Illustratie: Piëzo

- Bezoekmannen en -vrouwen ondersteunden in eigen taal en cultuur bij het duidelijk maken van coronamaatregelen en de procedures bij positieve testuitslagen.
- We hebben met vrijwilligers de boodschappen verzorgd voor 70 Zoetermeeders.
- We hebben 'een legpuzzelruil' opgezet waar met name ouderen dankbaar gebruik van maakten. Vrijwilligers zijn ingezet om legpuzzels rond te brengen.
- Er zijn belcirkels opgezet voor ouderen die deelnemer zijn van Het Vonkje.
- Voor 70 Zoetermeeders hebben we boodschappen gedaan en hierin nauw samengewerkt met de Unie Voor Vrijwilligers (UVV) Zoetermeer.
- Met ZFM en de Zoetermeerse markt hebben wij het initiatief genomen voor de Zoetermeerse tv Bingo. De bingokaarten werden door vrijwilligers op de markt verkocht. Wekelijks deden gemiddeld 250 huishoudens mee aan de tv Bingo.
- Verder werden er tal van donaties gedaan. Laptops voor mbo-studenten, speelgoed door de Speelgoedbank, paasbrunches voor ouderen en knutseltassen voor kinderen door de winkeliersvereniging van het Stadshart. Ook hebben inwoners zelf kaarten gemaakt en/of materialen gedoneerd voor woonvoorzieningen voor ouderen.



Foto's: Piëzo

Samenstelling bestuur en directie op 31 december 2020
Taco Kuiper (voorzitter); **Germt de Vries** (secretaris en penningmeester); **GertJan Leideman** (lid) - afgetreden per 31 december 2020; **Johan van Doesum** (lid); **Ronald Baptiste** (lid); **Jacqueline van Zoest** (lid); **Samraa Ali** (lid); **Mirjam van Bijnen** (directeur)